

Правила проведения и участия в стимулирующем мероприятии

«Тёма в Перекрестке»

Настоящее стимулирующее мероприятие под названием «Тёма в Перекрестке» (далее по тексту – Акция) проводится согласно изложенным ниже условиям (далее по тексту – Правила) в рамках рекламной кампании. Данная Акция не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, не требует внесения платы за участие. Акция направлена на стимулирование продаж продукции, указанной в разделе «Цели и задачи Акции» в настоящих Правилах.

Объявление об Акции, а также информация об организаторе, правилах проведения Акции, количестве призов по результатам акции, сроках, месте и порядке их получения размещается на Сайте: <https://gift.danone.ru> (далее – «Сайт»).

Цели и задачи Акции:

Привлечение внимание потребителей к:

- Сети магазинов «Перекресток»;
- Компании и продукции DANONE;
- Повышение продаж продукции Тёма.

1. Общие положения.

1.1. Организатор и Партнёр Акции:

1.1.1. Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является Общество с ограниченной ответственностью «ЭйСи Джернерэйт» (далее – «Организатор-1»).

Юридический адрес: 191144, г. Санкт-Петербург, ул. 8-я Советская, дом 48, литер А, помещение 14-Н, комната № 6

Фактический адрес: 191144, г. Санкт-Петербург, ул. 8-я Советская, дом 48, литер А, помещение 14-Н, комната № 6

Телефон: 8 (931) 349-37-56

ОГРН 1167847104941

ИНН 7842092622 /КПП 784201001

БИК: 044030707

Кор/сч 30101810240300000707

Расчетный счет 40702810604060005588

счет в Филиале ВТБ (ПАО) г. Санкт-Петербург

Организатор-1 осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных участников Акции в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

Обеспечивает проведение Акции в части розыгрыша призов указанных в п. 3.1.1. - 3.1.4. Правил, обеспечивает оповещение Победителей о выигрыше, выступает налоговым агентом в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о налогах и сборах.

1.1.2. Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции является Общество с ограниченной ответственностью «Данон Трейд» (далее – «Организатор-2»).

Юридический адрес: 143421, Московская область, Красногорский район, 26 км автодороги «Балтия», бизнес-центр «Рига-Лэнд», строение В.

Телефон: 8 (492) 2527149

ОГРН 1115024004226

ИНН 5024121469 /КПП 997150001

БИК: 044525843

Кор/сч 30101810645250000843

Расчетный счет 40702810600020008384

В «Креди Агриколь Корпоративный и Инвестиционный Банк» акционерное общество (Московский филиал).

Организатор-2 осуществляет формирование призового фонда и передачу для дальнейшего вручения победителям Организатору-1.

1.1.3. Организатор-1 и Организатор-2 совместно именуется – «Организатор».

1.1.4. Партнер Акции: СПАО «ИНГОССТРАХ».

Реквизиты Партнера:

Адрес места нахождения и почтовый адрес: Россия, 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2, тел. +7 (495) 729-4129, факс +7 (495) 729-4123.

ИНН 7705042179

ОКПО 02250942

КПП 770501001

ОГРН 1027739362474

р/с 40701810200010000001 в Банк СОЮЗ (АО),

к/с 30101810845250000148,

БИК 044525148.

1.2. Сроки проведения Акции:

1.2.1. Общий срок проведения Акции: с 09 ноября 2020 года по 31 января 2021 года.

1.2.2. Срок участия в Акции в период с 09 ноября 2020 года с 00:00:00 часов по московскому времени по 13 декабря 2020 года до 23:59:59 часов по московскому времени (включительно).

1.2.3. Срок определения победителей Акции: 19 ноября 2020 года, 26 ноября 2020 года, 03 декабря 2020 года, 10 декабря 2020 года, 17 декабря 2020 года включительно.

1.2.4. Срок вручения призов победителям Акции:

- Призы, указанные в п. 3.1.1-3.1.4 настоящих Правил вручаются в срок до 31 января 2021 года включительно.

1.3. Информирование участников о проведении Акции будет осуществлено посредством:

- На Сайте: <https://gift.danone.ru>

- «Горячей линии» по номеру телефон +7 (952) 366-66-91

Период работы «горячей линии»: с 09 ноября 2020 года по 31 декабря 2020 года включительно.

Время работы «горячей линии»: по будням с 10:00 до 19:00 часов по московскому времени. Стоимость исходящего звонка согласно тарифам оператора участника Акции.

Настоящие Правила размещены в целях информирования участников об условиях проведения Акции в течение всего срока ее проведения. Результаты Акции будут опубликованы на Сайте: <https://gift.danone.ru>

1.4. Территория проведения Акции: Российская Федерация, с учетом п. 1.5. (адресной программы) настоящих Правил.

1.5. Для участия в Акции, товар, указанный в п. 2.1. настоящих Правил, необходимо приобрести в сети магазинов «Перекресток» (далее по тексту – магазины). Список сети магазинов «Перекресток» (далее по тексту – «адресная программа»), в которых необходимо приобрести товар, указанный в п. 2.1., размещен на сайте: <https://www.vprok.ru/shops>.

1.6. Время во всех пунктах настоящих Правил указано московское, кроме пунктов, где прямо указано, что время местное.

1.7. Термины и определения:

- Победитель – участник Акции, который, выполнил полностью все условия Акции, подтвердил желание получить Приз, своевременно предоставил все необходимые документы, а также, при необходимости, подписал все необходимые документы в связи с получением приза.

- Участник - лицо, соответствующее требованиям настоящих Правил и выполнившее обязанности, установленные настоящими Правилами. Участниками Акции могут являться только дееспособные лица, действующие в собственных интересах, достигшие возраста 18-ти лет, проживающие на территории Российской Федерации. Участниками не могут быть сотрудники Организатора, члены их семей, а также работники других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к проведению Акции, и члены их семей.
- Сайт – это сайт в сети Интернет с электронным адресом <https://gift.danone.ru> который используется для информирования Участников об Акции.

2. Условия участия в Акции

2.1. Для участия в Акции, необходимо:

2.1.1. Для того чтобы стать участником Акции (далее по тексту – «Участник Акции») необходимо в период с 09 ноября 2020 года по 13 декабря 2020 года включительно единовременно КУПИТЬ в сети магазинов «Перекресток», согласно «адресной программе», указанной в п. 1.5. Правил, не менее 4-х любых товаров бренда Тема, загрузить фотографию чека (далее – «чек») на Сайте <https://gift.danone.ru>

2.2. Для участия в розыгрыше призов, указанных в п. 3.1.1. настоящих Правил необходимо:

2.2.1. Совершить действия, указанные в п. 2.1.1. настоящих Правил;

2.2.2. Заполнить в период с 09 ноября 2020 года по 13 декабря 2020 года в порядке указанном в п. 4.1. настоящих Правил регистрационную анкету на Сайте (далее по тексту – «анкета») с указанием:

- Фамилия (участника);
- Имя (полное имя участника);
- E-mail;
- Подтверждение согласия Участника на обработку персональных данных Участника, передачу данных Партнёру Акции и получение информации (в том числе рекламной) во время и после окончания Акции и опубликование его ФИО на Сайте в случае признания его победителем;
- Подтверждение ознакомления и согласия с Правилами Акции. Подтверждение выполнения всех условий Акции;
- Подтверждение согласия Участника на участие в розыгрыше Баллов на «Карту Клуба Перекресток»;
- Номер «Карты клуба Перекресток».

При регистрации на Сайте у Участника Акции создается автоматически личный кабинет.

2.2.3. Загрузить фотографию Чека в личный кабинет на Сайте, согласно требованиям, указанным в п. 2.2.3.1. настоящих Правил.

2.2.3.1. Основные требования к загружаемым фотографиям или сканированным копиям Чеков:

- формат JPG или GIF или PNG;
- физический размер фотографии не более 2 (двух) мегабайт;
- фотографии должны быть технически качественными (информация на Чеке должна быть легко читаема);
- не допускаются изображения, не являющиеся фотографиями или сканированными копиями (скриншоты, оттиски, картинки, компьютерная графика, фотомонтаж, коллажи);
- фотография или скан чека должны быть четко читаемые не смазанные и не высветленные;
- не допустимы фотографии сделанные под углом, засвеченные вспышкой;
- фотография чека должна быть выполнена на однородном контрастном фоне;
- не допускается использование файлов, полученных из сети Интернет.

2.2.4. Чеки Участников проходят обязательную модерацию – проверка Чека на подлинность Организаторами Акции (далее - Модерация Чека), что занимает до 5 (пяти) рабочих дней со дня, следующего за днем регистрации и загрузки Чека на Сайте.

2.3. Для участия в розыгрыше призов, указанных в п. 3.1.2.-3.1.4. настоящих Правил необходимо:

2.3.1. Совершить действия, указанные в п. 2.1.1. настоящих Правил;

2.3.2. Заполнить в период с 09 ноября 2020 года по 13 декабря 2020 года в порядке указанном в п. 4.1. настоящих Правил регистрационную анкету на Сайте (далее по тексту – «анкета») с указанием:

- Фамилия (участника);
- Имя (полное имя участника);
- Имя;
- E-mail;
- Подтверждение согласия Участника на обработку персональных данных Участника, передачу данных Партнёру Акции и получение информации (в том числе рекламной) во время и после окончания Акции и опубликование его ФИО на Сайте в случае признания его победителем;
- Подтверждение согласия Участника на обработку персональных данных Участника и опубликование его ФИО на Сайте в случае признания его победителем;
- Подтверждение ознакомления и согласия с Правилами Акции. Подтверждение выполнения всех условий Акции.

При регистрации на Сайте у Участника Акции создается автоматически личный кабинет.

2.3.3. Загрузить фотографию Чека в личный кабинет на Сайте, согласно требованиям, указанным в п. 2.3.3.1. настоящих Правил.

2.3.3.1. Основные требования к загружаемым фотографиям или сканированным копиям Чеков:

- формат JPG или GIF или PNG;
- физический размер фотографии не более 2 (двух) мегабайт;
- фотографии должны быть технически качественными (информация на Чеке должна быть легко читаема);
- не допускаются изображения, не являющиеся фотографиями или сканированными копиями (скриншоты, оттиски, картинки, компьютерная графика, фотомонтаж, коллажи);
- фотография или скан чека должны быть четко читаемые не смазанные и не высветленные;
- не допустимы фотографии сделанные под углом, засвеченные вспышкой;
- фотография чека должна быть выполнена на однородном контрастном фоне;
- не допускается использование файлов, полученных из сети Интернет.

2.3.4. Чеки Участников проходят обязательную модерацию – проверка Чека на подлинность Организаторами Акции (далее - Модерация Чека), что занимает до 5 (пяти) рабочих дней со дня, следующего за днем регистрации и загрузки Чека на Сайте.

Статус модерации Чека отображается в Личном кабинете Участника. Только Чеки, успешно прошедшие модерацию считаются зарегистрированными на Сайте.

Важно:

- каждый Участник Акции может регистрировать неограниченное количество чеков при условии, что чеки от разных покупок и имеют разный номер;
- для загрузки каждого нового чека выполняется вход в Личный кабинет;
- до момента подведения итогов Акции и получения приза необходимо сохранить чек/чеки, подтверждающий покупку Товара в Магазины.

2.2.5. Участник самостоятельно несет ответственность за достоверность и корректность введения своих данных при регистрации на Сайте.

2.3. Совершение действий, прописанных в п. 2.1., п. 2.2., п. 2.3 настоящих Правил, является акцептом потребителя договора на участие в настоящей Акции, договор на участие в Акции считается заключённым с момента регистрации на Сайте для участия в Акции в порядке, указанном в п. 2.2.2., п. 2.3.2 настоящих Правил.

2.4. Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участников с настоящими Правилами проведения Акции.

2.5. Организатор вправе отказать в участии любому лицу без объяснения причин, если есть все основания полагать, что такой Участник Акции совершил неправомерные действия, которые повлияли на результаты Акции или нарушил иные положения Правил Акции.

3. Призовой фонд Акции

3.1. Призовой фонд Акции включает в себя:

3.1.1. 10 000 баллов на «Карту Клуба Перекресток» (далее – «Баллы») – 250 (Двести пятьдесят) штук.

3.1.2. Сертификат на полис добровольного медицинского страхования «Телемед Бизнес» от СПАО «Ингосстрах», действующий в течение одного года (далее «Полис «Телемед Бизнес») – 200 (Двести) штук. Стоимость одного Полиса «Телемед Бизнес» составляет 1 800,00 рублей (Одна тысяча восемьсот рублей 00 копеек). Программа страхования «Телемед Бизнес» приведена в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Период страхования – 12 месяцев с 01 Февраля 2021 года.

3.1.3. Сертификат на полис добровольного медицинского страхования «Вирус.нет» от СПАО «Ингосстрах», действующий в течение одного года (далее – «Полис «Вирус.нет») (далее – «Полис «Вирус.нет») – 100 (Сто) штук. Стоимость одного полиса «Вирус.нет» составляет 4 000,00 рубля (Четыре тысячи рублей 00 копеек). Программа страхования приведена в Приложении № 2 к настоящим Правилам. Период страхования – 12 месяцев с 01 Февраля 2021 года.

3.1.4. Главный приз состоящий из:-

- Вещественной части приза в виде Сертификата на полис Добровольного медицинского страхования от СПАО «Ингосстрах», действующий в течение одного года, (далее – «Годовой полис ДМС») – для лиц от 0 до 18 лет - 3 (три) штуки. Стоимость одного Годового полиса ДМС не превышает 100 000,00 рублей (Сто тысяч) рублей 00 копеек и зависит исключительно от территории фактического оказания предусмотренных программой услуг. Программы страхования, применяемые в Годовом полисе ДМС, зафиксированы в Приложении № 3 к настоящим Правилам. Период страхования – 12 месяцев с 01 Февраля 2021 года.

– Денежной части приза, размер которой не превышает 51 692,31 руб. (Пятьдесят одна тысяча шестьсот девяносто два рубля 31 копейка).

Сертификат – это электронное уведомление участника Акции о принятии на страхование в рамках одной из программ, указанных в п. 3.1.2-3.1.4 настоящих Правил.

3.3. Выплата денежного эквивалента стоимости призов или замена другими призами не производится.

3.4. Призы, неврученные в срок, указанный в п.1.2.4. настоящих Правил по тем или иным причинам, признаются невостребованными. Невостребованные призы не хранятся и используются Организатором по своему усмотрению.

3.5. В случае отказа Участника Акции от принятия приза и/или обращения за призом по истечению срока востребования, (по любым причинам) он/они не выдаются, не передаются третьим лицам, не компенсируются Участнику Акции и не обмениваются на денежный эквивалент и используются Организатором по своему усмотрению.

3.6. Все призы Акции не подлежат выдаче в какой-либо иной форме, иными способами, иным лицам, помимо способов, формы и лицам, описанных в настоящих Правилах.

3.7. Призы могут отличаться по внешнему виду от их изображений на рекламно-информационных материалах.

3.8. Ответственность Организатора по выдаче призов ограничена исключительно вышеуказанным количеством и видами (характеристикой). Все претензии относительно качества призов необходимо предъявлять непосредственно услуга/товаропроизводителю. Организатор Акции не оказывает услуги по гарантийному ремонту призов.

3.9. Договор между Организатором и Участником Акции является безвозмездным. Приобретая Товары, указанные в п. 2.1. настоящих Правил покупатель в любом случае несет расходы, не превышающие стоимость, обычно установленную для данного товара. Таким образом, потенциальный Участник Акции не вносит отдельной платы за участие в ней.

3.10. Факт регистрации чека Участника Акции, путем заполнения анкеты на Сайте <https://gift.danone.ru> подразумевает, что данный Участник Акции ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами Акции, согласен на сбор, обработку, хранение Организатором и уполномоченными им лицами персональных данных Участника Акции в рамках настоящей Акции, согласен на рассылку смс- сообщений/e-mail рекламы данной Акции, а также любой информации, касающейся Акции.

3.11. Организатор Акции несет расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах.

3.12. Количество призов ограничено.

3.13. Призовой фонд Акции формируется отдельно до проведения Акции и используется исключительно для предоставления призов Участникам Акции.

4. Порядок определения Победителей и выдачи призов:

4.1. В ходе проведения Акции Организатор-1 формирует реестр Участников Акции, зарегистрировавшихся на Сайте (далее – «Реестр»), заполнив регистрационную анкету. Каждому чеку Участника Акции присваивается ID по порядку регистрации в зависимости от даты и времени регистрации на Сайте (натуральные числа, начиная с числа «1»), которые фиксируются в Реестре.

4.1.1. По завершении регистрации на Сайте фиксируется итоговое количество чеков Участников в Реестре, после которого новое добавление в Реестр данных невозможно.

4.2. Победителями Акции, обладателями призов, становятся:

4.2.1. Мероприятие по определению победителей Акции (далее по тексту – «Розыгрыш») проводится без использования специального оборудования. Для проведения Розыгрыша (п. 4. настоящих Правил) согласно

сформированному Реестру (п. 4.1. настоящих Правил) выгружаются в электронную программу «Рандом» (генератор выбора случайных чисел), Победителем, имеющим право на получение Приза (далее – «Победитель»), является Участник Акции, чей ID произвольно выбран программой «Рандом» нижеприведенным алгоритмом проведения Розыгрыша и определения Победителя. Алгоритм проведения Розыгрыша и определения Победителя представляет собой процесс из поэтапных элементарных шагов:

- Для определения Победителя/Победителей Организатор выгружает в программу «Рандом» список ID Участников Розыгрыша (Реестр), которые выполнили в полном объеме все действия, указанный в п. 2.1.- 2.2. настоящих Правил.

- Каждому чеку Участника Акции присваивается ID (п. 4.1. настоящих Правил), по которому в дальнейшем будет определяться Победитель Розыгрыша.

- В программу «Рандом» загружаются присвоенные чекам Участников Акции ID, и программа выбирает случайным образом число победителей соответствующих количеству разыгрываемых призов.

4.2.2. Алгоритм выбора выигрышного числа основан на случайном выборе. При проведении Розыгрыша не используются процедуры и алгоритмы, позволяющие предопределить результат проведения Розыгрыша до начала его проведения. Согласно вышеуказанному алгоритму на выходе выдаются выигрышные числа равные количеству разыгрываемых призов для определения победителей Розыгрыша, данные которых указаны в Реестре под выбранным программой «Рандом» числом/числам.

4.2.3. На каждом Розыгрыше, даты, которых указаны в п. 4.3. настоящих Правил, данная процедура повторяется один раз. Процедура по определению Победителей Акции одинакова для всех призов во всех Розыгрышах.

4.3. Даты определения победителей Акции: обладателей призов, указанных в пункте 3.1. настоящих Правил определяются в следующие даты:

дата Розыгрыша	Приз Баллы на «Карту клуба Перекресток»	Приз Полис «Телемедицина»	Приз Страховка «Вирус.нет»	Приз Годовой полис ДМС
19.11.2020 г.	50 шт.	40 шт.	20 шт.	--
26.11.2020 г.	50 шт.	40 шт.	20 шт.	--
03.12.2020 г.	50 шт.	40 шт.	20 шт.	--
10.12.2020 г.	50 шт.	40 шт.	20 шт.	--

17.12.2020 г.	50 шт.	40 шт.	20 шт.	3 шт.
---------------	--------	--------	--------	-------

4.4. В Розыгрышах призов указанных в п. 3.1.1.-3.1.4. принимают участие:

4.4.1. В Розыгрыше 19 ноября 2020 года - принимают участие все Участники Акции, совершившие покупку Товара и зарегистрировавшиеся для участия в Акции на Сайте в период с 00:00:00 часов 09 ноября 2020 года по 23:59:59 часов 15 ноября 2020 года;

4.4.2. В Розыгрыше 26 ноября 2020 года - принимают участие все Участники Акции, совершившие покупку Товара и зарегистрировавшиеся для участия в Акции на Сайте в период с 00:00:00 часов 09 ноября 2020 года по 23:59:59 часов 22 ноября 2020 года;

4.4.3. В Розыгрыше 03 декабря 2020 года - принимают участие все Участники Акции, совершившие покупку Товара и зарегистрировавшиеся для участия в Акции на Сайте в период с 00:00:00 часов 09 ноября 2020 года по 23:59:59 часов 29 ноября 2020 года;

4.4.4. В Розыгрыше 10 декабря 2020 года - принимают участие все Участники Акции, совершившие покупку Товара и зарегистрировавшиеся для участия в Акции на Сайте в период с 00:00:00 часов 09 ноября 2020 года по 23:59:59 часов 06 декабря 2020 года.

4.4.5. В Розыгрыше 17 декабря 2020 года - принимают участие все Участники Акции, совершившие покупку Товара и зарегистрировавшиеся для участия в Акции на Сайте в период с 00:00:00 часов 09 ноября 2020 года по 23:59:59 часов 13 декабря 2020 года.

4.5. Размещение итогов Розыгрышей в формате списка победителей:

4.5.1. Розыгрыш 19 ноября 2020 года – Публикация итогов состоится не позднее 23:59:59 часов 20 ноября 2020 г. на Сайте;

4.5.2. Розыгрыш 26 ноября 2020 года – Публикация итогов состоится не позднее 23:59:59 часов 27 ноября 2020 г. на Сайте;

4.5.3. Розыгрыш 03 декабря 2020 года – Публикация итогов состоится не позднее 23:59:59 часов 04 декабря 2020 г. на Сайте;

4.5.4. Розыгрыш 10 декабря 2020 года – Публикация итогов состоится не позднее 23:59:59 часов 11 декабря 2020 г. на Сайте.

4.5.5. Розыгрыш 17 декабря 2020 года – Публикация итогов состоится не позднее 23:59:59 часов 18 декабря 2020 г. на Сайте.

4.6. Порядок получения призов:

4.6.1. Для получения призов Участнику, ставшему Победителем, необходимо заполнить личные данные в профиле на Сайте.

4.6.2. Призы, указанные в п. 3.1.1. будут начислены на «Карту Клуба Перекресток» Победителя, указанную при регистрации на Сайте в течение 10 (десяти) календарных дней.

4.6.3. Призы, указанные в п. 3.1.2.-3.1.3. предоставляются в качестве Сертификатов от Организатора Акции после предоставления всех запрошенных Организатором данных:

- ФИО;
- Серия и номер паспорта;
- План страхования;
- Область, Район, Название населенного пункта, Тип населенного пункта;
- Улица, Дом, Корпус, Квартира, Подъезд
- Телефон рабочий, Телефон домашний, Телефон мобильный
- СНИЛС
- Адрес электронной почты
- Степень родства
- ФИО родителя
- Иная информация по особому запросу Организатора

4.6.4. Для получения призов, указанных в п. 3.1.4. необходимо:

4.6.4.1. В течение 3-х рабочих дней с даты проведения розыгрыша Победитель обязан направить на электронный адрес Организатора-1: hot_line2020@mail.ru следующую информацию:

- ФИО;
- Серия и номер паспорта;
- План страхования;
- Область, Район, Название населенного пункта, Тип населенного пункта;
- Улица, Дом, Корпус, Квартира, Подъезд
- Телефон рабочий, Телефон домашний, Телефон мобильный
- СНИЛС
- Адрес электронной почты

- Степень родства
- ФИО родителя
- Иная информация по особому запросу Организатора

4.6.4.2. После получения от Победителя информации, указанной в п. 4.6.4.1. настоящих Правил, Организатор отправляет Победителю Сертификат (это электронное уведомление участника Акции о принятии на страхование в рамках одной из программ, указанных в п. 3.1.2-3.1.4 настоящих Правил), подтверждающий принятие участника на страхование в рамках выигранной программы. При получении приза, указанного в п. 3.1.4. настоящих Правил, Победитель обязан подписать Акт приёмки-передачи приза и иные документы, связанные с передачей ему приза.

4.7. Призы не вручаются Победителям по следующим причинам:

4.7.1. Победитель отказался от Приза или от подписания Акта или иных документов, связанных с вручением призов;

4.7.2. Организатор не смог связаться с Участником/Победителем и уведомить о победе в связи некорректно указанным адресом электронной почты, а Участник/Победитель не ознакомился с итогами и не вышел на связь с Организатором в течение 3-х рабочих дней после даты публикации итогов розыгрыша;

4.7.3. Победитель не выполнил какие-либо действия, необходимые для получения Приза и предусмотренные настоящими Правилами либо совершил их с нарушением установленного срока;

4.7.4. При проверке документов установлено, что Участник/Победитель представил о себе искажённую или недостоверную информацию.

4.7.5. Участник/Победитель заполнил не все поля регистрационной анкеты/заполнил некорректно поля регистрационной анкеты при регистрации на Сайте.

4.8. Организатор не несет ответственность за правильность заполнения участником его контактных данных при заполнении анкеты на Сайте <https://gift.danone.ru>

4.9. Организатор вправе отказать в участии любому лицу без объяснения причин, если есть все основания полагать, что такой Участник Акции/Победитель совершил неправомерные действия, которые повлияли на результаты Акции или нарушил иные положения Правил Акции.

4.10. В рамках Акции Участник может стать обладателем не более одного приза!

5. Права и обязанности участников

5.1. Участником Акции может являться любое дееспособное лицо, являющееся совершеннолетним Гражданином Российской Федерации, постоянно проживающее на территории РФ, в полном объеме принявшее Правила проведения Акции, размещенные на Сайте <https://gift.danone.ru>

Участие в Акции подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

5.1.1. В Акции не имеют права участвовать работники, представители и члены семей работников и представителей Организатора, Партнера Акции, лица, аффилированные с Организатором, в том числе физические лица, с которыми у Организатора заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и/или оказание услуг, сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции, а также члены их семей.

5.2. Контактная информация (телефон, адреса, электронная почта и т.п.) Участников могут быть использованы Организатором только для связи с Участниками в рамках Акции, в других целях только с согласия Участников.

5.3. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

- получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;
- при соблюдении всех условий, согласно Правилам Акции, выдачи приза.

5.4. Участник Акции обязан выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением приза, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

5.5. Для получения приза Победитель обязуется подписать все необходимые документы, запрошенные Организатором, связанные с вручением приза и/или требуемые в соответствии с законодательством РФ.

5.6. В случае необходимости Организатор вправе затребовать у участников, требуемую в соответствии с законодательством РФ информацию для предоставления в государственные органы.

5.7. Участники, в случае определения их Победителями, уведомлены об обязанностях уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, превышающей 4 000 (Четыре тысячи) рублей, по ставке 35% на основании пункта 1 статьи 207, пункта 1 статьи 210, пункта 2 статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации, а также об обязанностях налогового агента (Организатор 1 по поручению Организатора 2) удерживать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Победителя (получателя дохода) при их фактической выплате на основании пунктов 4 и 5 статьи 226 Налогового кодекса Российской Федерации. При выдаче Приза Организатор 2 по поручению Организатора 1 исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог на доходы физических лиц, удерживая его из общей стоимости соответствующего Приза в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для

перечисления в бюджет соответствующего уровня. Организаторы настоящим информируют Победителей о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением Призов, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год). Принимая участие в Акции и, соглашаясь с Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.

6. Права, обязанности и ответственность Организатора

6.1. Организатор обязуется провести Аксию и обеспечить получение участниками призов, предусмотренных п. 3.1 Правил, в соответствии с условиями Акции.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери участникам Акции в подобных случаях.

6.3. Организатор имеет право отстранить Участника от участия в Акции на любом этапе проведения Акции, если возникли подозрения, что Участник (или кто-то другой за него) в ходе Акции пытается изменить ее результаты посредством технических, программных или других средств, кроме способов, описанных в правилах проведения Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Победителем вследствие использования им призов и/или участия в Акции.

6.5. Организатор имеет право отказать Победителю в предоставлении приза, если Победитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил ее несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие правила проведения Акции.

6.6. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, ФИО участника и иных данных.

6.7. Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

6.8. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

Организатор Акции имеет право не объяснять отклонения анкеты при регистрации на Сайте.

6.9. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.10. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

6.11. Все спорные вопросы касаются данной Акции регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.12. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

6.13. Обязательства Организатора относительно качества призов ограничены гарантиями товаропроизводителя. Претензии по качеству призов, в случае их возникновения, необходимо предъявлять их непосредственному производителю.

6.14. Организатор вправе:

6.14.1. Отменить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене путем размещения соответствующего объявления на Сайте <https://gift.danone.ru>

6.14.2. Приостановить проведение Акции после ее начала, при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении путем размещения соответствующего объявления на Сайте <https://gift.danone.ru>

6.14.3. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте <https://gift.danone.ru>

6.14.4. Заменить любой Приз на иной, аналогичный по стоимости Приз.

6.14.5. Информирование об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится на Сайте.

7. Персональные данные

7.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором и Партнёром.

7.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор и уполномоченные им лица, в т.ч. Партнёр, которые будут соблюдать необходимые меры защиты таких данных от несанкционированного распространения, вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные участника, а также лица, принимаемого Партнёром на страхование в рамках настоящей Акции, которые участник предоставляет по запросу Организатора Акции, а именно:

- ФИО;
- Серия и номер паспорта;
- План страхования;
- Область, Район, Название населенного пункта, Тип населенного пункта;
- Улица, Дом, Корпус, Квартира, Подъезд;
- Телефон рабочий, Телефон домашний, Телефон мобильный;
- СНИЛС;
- Адрес электронной почты;
- Степень родства;
- ФИО родителя;
- Иная информация по особому запросу Организатора.

Персональные данные, указанные выше в настоящем пункте, получают и обрабатываются Организатором в целях проведения настоящей Акции: для выдачи приза участнику Акции, признанному его обладателем согласно настоящим Правилам, реализации прав и исполнения иных обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Участник, действуя своей волей дает согласие Организатору, а также другим третьим лицам, в том числе подрядчикам Организатора / Партнеру / Оператору, осуществляющим обработку персональных данных в рамках Акции, доставляющих призы победителям Акции, осуществляющим информирование Участников о продукции Организаторов и Партнера Акции, аналитическую деятельность по исследованиям потребительского поведения и иную аналитическую деятельность, а также выполняющим другие услуги по заказу Оператора, Организатора и его Партнеров,

связанные с обработкой персональных данных Участников Акции (далее «Подрядчики») на обработку своих персональных данных. Согласие дается на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Партнёр Акции имеет право коммуницировать с Участниками и Победителями Акции как в период Акции, так и после её окончания по e-mail.

7.3. Согласие действительно с момента регистрации на Сайте <https://gift.danone.ru>

7.4. Организатор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

7.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, отправив электронное письмо Организатору на адрес электронной почты promo@ac-generate.ru с указанием в уведомлении своей фамилии, имени, отчества, возраста и города, которые Участник сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных.

8. Прочие положения.

8.1. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции и все иные расходы, которые прямо не указаны в настоящих Правилах.

8.2. С момента получения приза Участники Акции самостоятельно несут ответственность за уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с его получением, установленных действующим законодательством Российской Федерации. При этом Организатор Акции обязуется надлежащим образом проинформировать Участников об их законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с таким призом.

8.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

8.5. Организатор не несет ответственность за:

- не получение/несвоевременное получение призов, сведений/документов, необходимых для получения призов, по вине самих Участников Акции, или по вине организаций связи и иных лиц, или по иным, не зависящим от Организатора причинам;
- не исполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- не получение призов в случае отказа от них Участниками Акции;
- жизнь, здоровье, за моральные и/или психические травмы Участников и/или иных лиц, в связи с их участием в Акции;
- жизнь, здоровье, моральные и/или психические травмы Участников Акции и/или иных лиц, в процессе использования полученных призов;
- качество выдаваемых призов;
- по иным пунктам/положениям, указанным в настоящих Правилах и/или предусмотренным законодательством РФ.

8.5.1. Организатор не оказывает услуги по ремонту призов, а также не оплачивает расходы Участников Акции по ремонту призов в случае такой необходимости.

8.6. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

8.7. Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие участников с настоящими Правилами проведения Акции. В частности, но, не ограничиваясь нижеследующим, Участник подтверждает свое согласие:

- на участие в рекламных интервью об участии в Акции, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, а также на осуществление Организатором и/или третьими лицами по заданию Организатора фото- и видеосъемки участника, а также на использование созданных фото- и видеозаписей с участником без получения дополнительного согласия на такое использование и без уплаты какого-либо вознаграждения за такое использование, в том числе в средствах массовой информации, в частности, в рекламных целях, с правом передачи права использования указанных фото- и видеозаписей с участником третьим лицам;

8.8. В случае каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц, в связи с нарушением участником прав третьих лиц в ходе проведения Акции, Участник принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров.

Программа добровольного медицинского страхования «Телемед Бизнес»

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает консультативную поддержку врачей-консультантов, предоставляемую Застрахованному при остром заболевании (состоянии) хроническом заболевании, травме (в том числе ожоге, отморожении) и отравлении.

1. Объем предоставляемых услуг

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает в перечисленных выше случаях следующие услуги:

1.1 круглосуточная дистанционная консультативная поддержка дежурных врачей¹ (терапевт/педиатр) и узких врачей-специалистов (кардиолог, невролог, гастроэнтеролог, эндокринолог, гинеколог, уролог, дерматолог, ЛОР, аллерголог-иммунолог, травматолог-ортопед)¹ по следующим вопросам:

- ✓ обсуждение состояния здоровья Застрахованного, в том числе принятие решения о необходимости экстренной и неотложной помощи;
- ✓ консультации родителей по вопросам здоровья ребенка², профилактике заболеваний, уходу, питанию и режиму дня;
- ✓ оценка показателей здоровья Застрахованного и принятия решения о необходимости очного приема;
- ✓ интерпретация результатов лабораторных и инструментальных исследований;
- ✓ разъяснения по ранее назначенному врачом лечению;
- ✓ подробные рекомендации по подготовке к назначенным исследованиям и манипуляциям;
- ✓ рекомендации по профилактике и здоровому образу жизни;

1.2 Услуга "Альтернативное медицинское мнение" предоставляется практикующим российским или зарубежным лицензированным врачом-специалистом в рамках плановой консультации. Услуга предоставляется на основании предоставленных сканированных копий медицинских документов (выписок из истории болезни, медицинских заключений и др.), направленных по электронной почте или через мобильное приложение.

1.3 круглосуточные дистанционные консультации медицинского психолога по следующим вопросам:

- ✓ восстановление психического здоровья;
- ✓ выявление условий, препятствующих или затрудняющих гармоническое развитие личности;
- ✓ психопрофилактика, психологическое консультирование;
- ✓ решение личностных, профессиональных и бытовых психологических проблем.

2. Порядок оказания медицинских услуг

2.1 Получить услуги, указанные в п.п. 1.1, 1.2 настоящей программы, можно при помощи телефона, мобильных устройств или компьютера, пройдя регистрацию на сайте ООО «Доктор рядом» <https://telemed.drclinics.ru/>. Дополнительно для удобства можно скачать отдельное мобильное приложение «Доктор Рядом Телемед» (доступно для iOS, Android) и получать консультации непосредственно в нем.

2.2 Консультации дежурных врачей доступны в круглосуточном режиме. Врач связывается с Застрахованным в течение нескольких минут.

2.3 Консультации узких врачей-специалистов доступны по предварительной записи в режиме работы сети клиник «Доктор Рядом» в свободные временные интервалы.

2.4 Для получения услуг, указанных в п. 1.3 настоящей программы, Застрахованный или его представитель должен позвонить по круглосуточному бесплатному федеральному телефону СПАО «Ингосстрах» **8-800-2003-911** и выбрать в голосовом меню соответствующую опцию.

3. Исключения из настоящей программы

3.1 СПАО «Ингосстрах» не оплачивает медицинские услуги, связанные со следующими заболеваниями и их осложнениями:

- 3.1.1 ВИЧ-инфекция, СПИД;
- 3.1.2 особо опасные инфекционные болезни³; оспа, полиомиелит, вызванный диким полиовирусом, человеческий грипп, вызванный новым подтипом, тяжелый острый респираторный синдром (ТОРС), холера, чума, малярия, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими, и вирусные геморрагические лихорадки, менингококковая болезнь;
- 3.1.3 алкоголизм, наркомания, токсикомания;
- 3.1.4 психические расстройства и расстройства поведения;
- 3.1.5 злокачественные новообразования, гемобластозы;
- 3.1.6 туберкулез;
- 3.1.7 наследственные заболевания: хромосомные, моногенные, митохондриальные (болезни, аномалии, нарушения), наследственные болезни обмена; аномалии развития, врожденные пороки; детский церебральный паралич;
- 3.1.8 системные поражения соединительной ткани, в том числе все недифференцированные коллагенозы;
- 3.1.9 заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующие проведения хронического гемодиализа;
- 3.1.10 хронические гепатиты С, Е, F, G;

¹ Без количественных ограничений.

² Если ребенок застрахован по настоящей программе.

³ По решению уполномоченных органов перечень особо опасных инфекционных заболеваний может быть расширен.

3.1.11 инвалидность (кроме III группы).

3.2 СПАО «Ингосстрах» не оплачивает следующие медицинские услуги и виды лечения, а также связанные с ними расходы:

3.2.1 медицинские и иные услуги, не предусмотренные настоящей программой;

3.2.2 выдача всех видов медицинской документации;

3.2.3 услуги, оказанные Застрахованному после окончания срока действия договора страхования.

4. Если в течение срока действия договора страхования будет установлено, что договор страхования заключен в отношении Застрахованного, имеющего заболевание из числа указанных в п. 3.1 Исключений из настоящей программы или имеющего инвалидность (кроме III группы), а также при первичном выявлении названных заболеваний или установлении Застрахованному инвалидности (кроме III группы) в течение срока действия договора страхования, СПАО «Ингосстрах» оплачивает медицинские услуги, оказанные Застрахованному по медицинским показаниям, до момента подтверждения (постановки) диагноза либо подтверждения (установления) инвалидности.

Программа добровольного медицинского страхования

«ВИРУС.НЕТ»

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» по истечении 15 календарных дней от даты начала периода страхования по договору страхования, заключенному в отношении Застрахованного⁴, организует и оплачивает амбулаторно-поликлинические медицинские услуги, услуги скорой медицинской помощи и услуги стационара при экстренной госпитализации, предоставляемые Застрахованному в следующих случаях:

- при оказании медицинских услуг в связи с заболеванием гриппом или иным острым респираторным заболеванием/острым респираторным вирусным заболеванием, а также их осложнениями;
- при проведении вакцинации против гриппа по эпидемическим показаниям;
- при оказании медицинских услуг при возникновении местных и системных побочных эффектов, осложнений и заболеваний в результате вакцинации.

Скорая медицинская помощь предоставляется Застрахованному в случаях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Экстренная госпитализация осуществляется при таком состоянии здоровья Застрахованного, которое требует срочного оказания медицинской помощи в условиях стационара. СПАО «Ингосстрах» оплачивает медицинские услуги стационара, оказанные по поводу тех случаев, которые явились непосредственной причиной экстренной госпитализации.

1. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает в перечисленных выше случаях следующие

1.1 Амбулаторно-поликлинические услуги:

Диагностические и лечебные, в том числе:

1.1.1 При оказании медицинских услуг в связи с заболеванием гриппом или иным острым респираторным заболеванием/острым респираторным вирусным заболеванием, а также его осложнениями, либо при возникновении местных и системных побочных эффектов, осложнений и заболеваний в результате вакцинации:

- консультации врачей-специалистов (терапевта, аллерголога, дерматовенеролога, кардиолога, отоларинголога, хирурга и других специалистов по медицинским показаниям);
- лабораторные исследования: анализы крови и других биологических сред организма (общеклинические, биохимические, бактериологические, вирусологические, ПЦР-диагностика и другие лабораторные исследования по медицинским показаниям);
- инструментальные методы исследования: электрокардиография, холтеровское (суточное) мониторирование, исследование функции внешнего дыхания, ультразвуковая диагностика, рентгенологическое исследование, компьютерная томография и магнитно-резонансная томография, в том числе с контрастом и другие инструментальные методы исследования по медицинским показаниям;
- физиолечение: все виды электро- и светолечения, включая лазеро- и магнитотерапию (СВЧ, УВЧ, импульсные токи, магнитофорез, электрофорез, индуктотермия, дарсонвализация, диодинамические токи и пр.), теплолечение, ингаляции и др.;
- оказание медицинской помощи на дому врачом-терапевтом⁵;
- экспертиза временной нетрудоспособности;
- услуги дневного стационара⁶.

1.1.2 при проведении вакцинации:

- осмотр врача перед вакцинацией, термометрия;
- проведение вакцинации против гриппа по эпидемическим показаниям преимущественно импортной вакциной.

1.2 Услуги службы скорой медицинской помощи⁷:

1.1.1 Выезд ближайшей к месту нахождения Застрахованного бригады службы скорой медицинской помощи (включая комплекс экстренных лечебных манипуляций, необходимую экспресс-диагностику и экстренную медицинскую транспортировку в

⁴ При непрерывном страховании, условие о временной франшизе на второй и следующие годы страхования не применяется.

⁵ Помощь врача-терапевта на дому оказывается Застрахованному, который по состоянию здоровья, характеру заболевания не может посетить медицинское учреждение, нуждается в постельном режиме и наблюдении врача.

⁶ По согласованию со СПАО «Ингосстрах».

⁷ При наличии скорой медицинской помощи, имеющей договорные отношения со СПАО «Ингосстрах».

медицинское учреждение, определенное СПАО «Ингосстрах», и способное оказать необходимую медицинскую помощь) осуществляется:

- в Москве – в пределах 30 км от МКАД;
- в Санкт-Петербурге – в пределах административных районов и границ города, установленных в соответствии с Законом «О территориальном устройстве Санкт-Петербурга» № 411-68 от 25.07.2005 (с учетом изменений, действующих на момент оказания услуги);
- в остальных населенных пунктах – в пределах административных районов и границ населенного пункта, установленных службой скорой медицинской помощи.

1.3 Услуги стационара при экстренной госпитализации:

диагностические и лечебные, в том числе:

- консультации;
- лабораторные и инструментальные исследования;
- хирургическое и консервативное лечение, лечебные манипуляции;
- пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;
- физиолечение;
- лекарственные препараты и другие необходимые для лечения средства, имеющиеся в наличии стационара;
- пребывание в стационаре в палате категории не выше двухместной, питание и уход медицинского персонала;
- экспертиза временной нетрудоспособности.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1 Для получения амбулаторно-поликлинических услуг Застрахованный должен обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах» г. Москвы по телефонам:

- 8-800-2003-911 - для всех регионов России, включая г. Москва и г. Санкт-Петербург;
- 8 (495) 729 41 29 - только г. Москва;
- (812) 332-00-03 - только г. Санкт-Петербург.

Услуги оказываются в режиме работы медицинского учреждения при наличии документа, подтверждающего заключение договора страхования в отношении Застрахованного (полиса добровольного медицинского страхования и пр.), документа, удостоверяющего личность. Необходимое медицинское учреждение при этом определяет СПАО «Ингосстрах».

Помощь на дому оказывается соответствующей службой медицинского учреждения, определенного СПАО «Ингосстрах» в пределах:

- Москва – МКАД г. Москвы, а также районов: Внуково, Восточный, Жулебино, Кожухово, Косино-Ухтомский, Куркино, Митино, Молжаниновский, Некрасовка, Ново-Переделкино, Новокосино, Северное Бутово, Северный, Солнцево, Южное Бутово;
- Санкт-Петербург – административных районов и границ города, установленных в соответствии с Законом «О территориальном устройстве Санкт-Петербурга» № 411-68 от 25.07.2005 (с учетом изменений, действующих на момент оказания услуги);
- остальные населенные пункты – административных районов и границ населенного пункта, установленные службой медицинского учреждения.

2.2 При необходимости получения скорой медицинской помощи и экстренной госпитализации Застрахованный или лицо, действующее в его интересах, должны обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах» г. Москвы, и сообщить данные документа, подтверждающего заключение договора страхования в отношении Застрахованного (полис добровольного медицинского страхования и пр.). Медицинские услуги оказываются Застрахованному при наличии документа, подтверждающего заключение договора страхования в отношении Застрахованного (полис добровольного медицинского страхования и пр.), и документа, удостоверяющего личность.

Скорая медицинская помощь⁴ оказывается бригадой коммерческой службы скорой медицинской помощи, с которой у СПАО «Ингосстрах» есть договор на оказание медицинских услуг.

2.3 При отсутствии скорой медицинской помощи, имеющей договорные отношения со СПАО «Ингосстрах», в случае необходимости получения экстренной госпитализации Застрахованный или лицо, действующее в его интересах, должны обратиться в службу скорой медицинской помощи «03»⁸ и сообщить информацию при необходимости в экстренной госпитализации в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах» г. Москвы.

2.4 Застрахованный госпитализируется в экстренном порядке бригадой скорой медицинской помощи в медицинское учреждение по выбору СПАО «Ингосстрах», которое (при наличии мест) способно обеспечить соответствующую медицинскую помощь.

2.5 В исключительных случаях, по жизненным показаниям, экстренная госпитализация может быть осуществлена в ближайшую к месту нахождения Застрахованного городскую (районную) больницу, способную оказать соответствующую медицинскую помощь, в том числе через оказание скорой медицинской помощи бригадой городской (районной) станции скорой медицинской помощи «03».

2.6 В случае госпитализации беременной женщины, при возникновении у неё соматической или хирургической патологии, Застрахованная госпитализируется в медицинские учреждения, имеющие договорные отношения со СПАО «Ингосстрах», способные (при наличии мест) обеспечить соответствующую медицинскую помощь. При отсутствии такой возможности экстренная госпитализация производится в городские (районные) клинические больницы, в составе которых имеются родильные отделения.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММЫ

3.1 СПАО «ИНГОССТРАХ» НЕ ОПЛАЧИВАЕТ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ, СВЯЗАННЫЕ СО СЛЕДУЮЩИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ⁹ И ИХ ОСЛОЖНЕНИЯМИ:

⁸ Услуги скорой и неотложной медицинской помощи «03» СПАО «Ингосстрах» не оплачивает.

⁹ Перечень заболеваний соответствует Международному классификатору болезней десятого пересмотра (МКБ-Х).

- 3.1.1 ВИЧ-инфекция, СПИД;
- 3.1.2 особо опасные инфекционные болезни¹⁰: оспа, полиомиелит, вызванный диким полиовирусом, человеческий грипп, вызванный новым подтипом, тяжелый острый респираторный синдром (ТОРС), холера, чума, малярия, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими и вирусные геморрагические лихорадки, менингококковая болезнь;
- 3.1.3 алкоголизм, наркомания, токсикомания;
- 3.1.4 психические расстройства и расстройства поведения;
- 3.1.5 злокачественные новообразования, гемобластозы;
- 3.1.6 туберкулез;
- 3.1.7 наследственные заболевания: хромосомные, моногенные, митохондриальные (болезни, аномалии, нарушения), наследственные болезни обмена; аномалии развития, врожденные пороки; детский церебральный паралич;
- 3.1.8 системные поражения соединительной ткани, в том числе все недифференцированные коллагенозы;
- 3.1.9 заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующие проведения хронического гемодиализа;
- 3.1.10 хронические гепатиты С, Е, F, G;
- 3.1.11 любые состояния и заболевания, не указанные в преамбуле настоящей программы;
- 3.1.12 инвалидность (кроме III группы).

3.2 СПАО «ИНГОССТРАХ» НЕ ОПЛАЧИВАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ И ВИДЫ ЛЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ СВЯЗАННЫЕ С НИМИ РАСХОДЫ:

- 3.2.1 медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний;
- 3.2.2 любые медицинские услуги по поводу заболеваний и состояний, не указанных в преамбуле настоящей программы;
- 3.2.3 динамическое и диспансерное наблюдение хронических заболеваний;
- 3.2.4 методы традиционной медицины: все виды традиционной диагностики (в том числе акупунктурная, аурикулодиагностика, термпунктурная, иридодиагностика, энергоинформационная), все виды традиционной терапии (в том числе фитотерапия, гирудотерапия, апитерапия и лечение другими средствами природного происхождения (за исключением случаев, предусмотренных настоящей программой); гомеопатия; энергоинформатика; традиционные системы оздоровления); ударно-волновая терапия; все виды пневмомассажа¹¹ (в том числе усиленная наружная контрпульсация, лимфопресс); аппаратное вытяжение позвоночника (сухое и подводное); лечение с использованием аппаратов квантовой терапии; лечение с использованием аппаратов структурно-резонансной терапии;
- 3.2.5 массаж, ЛФК, все виды иглорефлексотерапии и мануальной терапии;
- 3.2.6 радиоизотопные исследования; позитронно-эмиссионная томография;
- 3.2.7 лечение, являющееся по характеру экспериментальным или исследовательским; услуги, связанные с телемедициной; экстракорпоральные методы лечения, в том числе УФО крови, за исключением случаев проведения экстракорпорального воздействия на кровь и её компоненты по жизненным показаниям при нахождении Застрахованного в отделении реанимации; внутривенное и наружное облучение крови; озонотерапия; лечение с использованием альфа капсул; роботассистированные операции;
- 3.2.8 лечение и/или процедуры, способствующие или предотвращающие половое зачатие, в том числе: искусственное оплодотворение, лечение и диагностика бесплодия и импотенции, введение (в том числе с лечебной целью) и удаление ВМС;
- 3.2.9 медицинские услуги, связанные с беременностью; прерывание беременности¹²; родовспоможение;
- 3.2.10 выдача всех видов медицинской документации¹³;
- 3.2.11 диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью или с целью улучшения психологического состояния Застрахованного; лечение мозолей, папиллом, бородавок, невусов, кондилом, липом, келлоидных рубцов; коррекция веса; хирургическое изменение пола;
- 3.2.12 хирургическое лечение близорукости, дальнозоркости, астигматизма, косоглазия; лечение с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии;
- 3.2.13 консультации и лечение у психотерапевта, психиатра, психоневролога, психолога, логопеда;
- 3.2.14 все виды стоматологических услуг;
- 3.2.15 иммунотерапия, включая СИТ; профилактические и оздоровительные мероприятия; иммунопрофилактика, кроме вакцинации от гриппа по эпидпоказаниям, предусмотренной настоящей программой; промывание миндалин, в том числе аппаратом Тонзиллор; профилактический массаж; массаж предстательной железы; тренажеры; солярий; бальнеолечение; ЛФК и тренажеры в бассейне; гидроколонотерапия;
- 3.2.16 операции по пересадке органов и тканей; все виды протезирования, включая подготовку к ним;
- 3.2.17 реабилитация в любых медицинских учреждениях; пребывание в медицинских и иных учреждениях для получения попечительского ухода, а также ухода, не требующего участия медицинского персонала; предоставление в стационаре индивидуального поста медицинского персонала;
- 3.2.18 медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации;
- 3.2.19 услуги, оказанные Застрахованному после окончания срока действия договора страхования, кроме услуг, связанных с лечением Застрахованного, госпитализированного в рамках настоящей программы в течение срока действия договора страхования - до момента его выписки из стационара.

3.3 СПАО «ИНГОССТРАХ» НЕ ОПЛАЧИВАЕТ:

- 3.3.1 расходы Застрахованного на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, медицинского оборудования, очков, контактных линз, слуховых аппаратов, медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными, корригирующих медицинских устройств, материалов и приспособлений (в том числе корсетов, костылей, стелек), а также расходы на их подгонку;
- 3.3.2 все виды расходных материалов¹⁴; трансплантаты;

¹⁰ По решению уполномоченных органов перечень особо опасных инфекционных заболеваний может быть расширен.

¹¹ За исключением пневмомассажа барабанных перепонки.

¹² За исключением случаев прерывания беременности по медицинским показаниям в связи со случаями, указанными в преамбуле настоящей программы.

¹³ За исключением выдачи справки о перенесенном заболевании (форма 095/у) или листка нетрудоспособности, а также случаев, предусмотренных настоящей программой.

¹⁴ Кроме расходных материалов, используемых при операциях, проводимых в экстренных случаях по жизненным показаниям.

3.3.3 искусственные хрусталики, имплантаты, протезы и эндопротезы, металлоконструкции;

3.3.4 иммобилизационные системы.

3.4 Если в течение срока действия договора страхования будет установлено, что договор страхования заключен в отношении Застрахованного, имеющего заболевание из числа указанных в п. 3.1 исключений из настоящей программы или имеющего инвалидность (кроме III группы), а также при первичном выявлении названных заболеваний или установлении Застрахованному инвалидности (кроме III группы) в течение срока действия договора страхования, СПАО «Ингосстрах» оплачивает медицинские услуги, оказанные Застрахованному по медицинским показаниям, до момента подтверждения (постановки) диагноза, либо подтверждения (установления) инвалидности (кроме III группы).

Программа добровольного медицинского страхования

«Амбулаторно-поликлиническая помощь детям на базе клиник «АВС-Медицина» в возрасте до 18 лет»

(с помощью на дому, со стоматологией)

(Применяется при выборе обслуживания застрахованного лица в Москве)

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает предоставление застрахованному лицу (далее - Застрахованный) амбулаторно-поликлинических медицинских услуг в сети клиник «АВС-Медицина» (далее – Клиника), при остром заболевании (состоянии), обострении хронического заболевания, травме¹⁵ (в том числе ожоге, отморожении), отравлении¹⁶.

1. Объем предоставляемых услуг

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает в перечисленных выше случаях следующие медицинские услуги, оказываемые в Клинике по назначению лечащего врача Клиники:

1.1 Амбулаторно-поликлинические:

1.1.1 консультации врачей-специалистов: педиатр, невролог, детский кардиолог, дерматолог, детский эндокринолог, аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, офтальмолог, гинеколог, детский уролог, оториноларинголог, детский хирург, травматолог-ортопед;

1.1.2 мероприятия, проводимые с целью ранней диагностики заболеваний в объеме:

¹⁵ За исключением оказания помощи при укусе кошек, собак, грызунов, клещей.

¹⁶ Настоящая Программа включает в себя медицинские услуги, предоставляемые сетью медицинских клиник «АВС-Медицина» по назначению лечащего врача Клиники, в соответствии с условиями Договора и настоящей Программой ДМС, диагностику и лечение заболеваний, травм и иных медицинских состояний, предусмотренных Международной статистической классификацией болезней, действующей на территории Российской Федерации, кроме услуг и заболеваний, перечисленных в Исключениях из настоящей Программы ДМС.

Возраст ребенка	Патронаж педиатром	Место проведения
На первом месяце жизни	1 раз в 10 дней	На дому
От 1 месяца до года	1 раз в месяц	В клинике
От 1 года до 2 лет	1г. 3 мес.; 1г. 6 мес.; 2 года	В клинике
От 2 лет до 18 лет	1 раз в год	В клинике
Возраст ребенка	Консультации врачей-специалистов	Место проведения
1 месяц	Невролог, детский хирург, офтальмолог, детский стоматолог	В клинике
3 месяца	Травматолог-ортопед	В клинике
1 год	Невролог, детский хирург, офтальмолог, оториноларинголог, травматолог-ортопед	В клинике
2 года	Детский стоматолог, психиатр детский	В клинике
3 года	Невролог, детский хирург, детский стоматолог, офтальмолог, оториноларинголог, акушер- гинеколог (***), детский уролог-андролог(***)	В клинике
4года, 5 лет	Стоматолог детский	В клинике
6 лет	Невролог, детский хирург, детский стоматолог, офтальмолог, оториноларинголог, психиатр детский, акушер- гинеколог (***), детский уролог-андролог(***)	В клинике
7 лет	Невролог, детский стоматолог, офтальмолог, оториноларинголог	В клинике
8лет, 9 лет	Детский стоматолог	В клинике
10 лет	Детский эндокринолог	В клинике
11лет,12 лет	Детский стоматолог	В клинике
13 лет	Детский стоматолог, офтальмолог	В клинике
14 лет	Детский стоматолог, психиатр детский, детский уролог- андролог(***), акушер — гинеколог.	В клинике
15 лет,16 лет	Невролог, детский стоматолог, офтальмолог, травматолог-ортопед, детский хирург, оториноларинголог, детский уролог- андролог(***), акушер — гинеколог, психиатр подростковый	В клинике
17 лет	Невролог, детский стоматолог, офтальмолог, травматолог-ортопед, детский хирург, оториноларинголог, детский уролог- андролог(***), акушер — гинеколог, психиатр подростковый, детский эндокринолог.	В клинике
Возраст ребенка	Лабораторно-диагностические исследования	Место проведения
2месяц	Общий анализ крови, общий анализ мочи	В клинике
12 месяцев	Общий анализ крови, общий анализ мочи	В клинике

3 года	Общий анализ крови, общий анализ мочи	В клинике
6 лет	Общий анализ крови, общий анализ мочи	В клинике
7 лет	Общий анализ крови, общий анализ мочи	В клинике
10 лет	Общий анализ крови, общий анализ мочи	В клинике
15 лет	Общий анализ крови, общий анализ мочи	В клинике
16 лет	Общий анализ крови, общий анализ мочи	В клинике
17 лет	Общий анализ крови, общий анализ мочи	В клинике
Возраст ребенка	Лабораторно-диагностические исследования	Место проведения
1 месяц	Нейросонография, УЗИ тазобедренных суставов, электрокардиография, эхокардиография, УЗИ брюшной полости (комплексное), почек	В клинике
12 месяцев	Электрокардиография	В клинике
6 лет	УЗИ брюшной полости (комплексное), почек, эхокардиография, электрокардиография	В клинике
15 лет	УЗИ брюшной полости (комплексное), почек, электрокардиография	В клинике
17 лет	Электрокардиография	В клинике

(***) Медицинский осмотр врача детского уролога-андролога проходят мальчики, врача акушера-гинеколога-девочки.

1.1.3 вакцинация¹⁷ в сроки, предусмотренные Национальным календарем прививок¹⁸ (или по медицинским показаниям по индивидуальному графику, согласованному лечащим врачом Клиники) вакцинами отечественного и/или импортного производства, имеющимися в наличии Клиники, а также туберкулинодиагностика/Диаскин тест (в Клинике):

Возраст	Вакцинация
1 месяц	Вторая вакцинация против гепатита В
2 месяца	Первая вакцинация от пневмококковой инфекции
3 месяца	Первая вакцинация против дифтерии, столбняка, коклюша и полиомиелита
4,5 месяца	Вторая вакцинация против дифтерии, столбняка, коклюша и полиомиелита Вторая вакцинация от пневмококковой инфекции
6 месяцев	Третья вакцинация против дифтерии, столбняка, коклюша и полиомиелита Третья вакцинация против гепатита В
12 мес.	Реакция Манту, вакцинация против кори, паротита и краснухи
15 мес	Ревакцинация против пневмококковой инфекции
1,5 года	Первая ревакцинация против дифтерии, столбняка, коклюша и полиомиелита.

¹⁷ Настоящая программа не предусматривает вакцинацию БЦЖ, препаратом «Пентаксим», а также препаратами, не входящими в Национальный календарь прививок.

¹⁸ Утверждается федеральным органом, регулирующим отношения в сфере здравоохранения.

1 год 8 месяцев	Вторая ревакцинация против полиомиелита
2года-18 лет	Реакция Манту/Диаскин тест – ежегодно
6 лет	Вторая ревакцинация против кори, паротита и краснухи
6-7 лет	Вторая ревакцинация против дифтерии и столбняка
14 лет	Третья ревакцинация против дифтерии и столбняка (АДС-М) Третья ревакцинация против полиомиелита (ОПВ)

1.1.4 лабораторная диагностика: общеклинические исследования (кровь, моча кал); биохимические исследования, микробиологические исследования (анализ кала, посев мочи, крови, мазки и зева и носа) не более 2 раз по каждому материалу; иммунологические исследования (включая сывороточные иммуноглобулины: А, М, G, Е общий, кровь на IgE-общий, специфические и пыльцевые Ig А, М, G - не более 5 аллергенов) - не более 1 раза за период прикрепления; иммуно-серологические исследования для выявления персистирующих внутриклеточных и вирусных инфекций (исключая скрининг): хламидии, микоплазмы, уреоплазмы, гарднереллы, вирусы герпеса всех типов, ЦМВ, ВЭБ - не более 1 раза за период прикрепления; иммуно-серологические исследования с целью диагностики эпидемиологически значимых прививаемых инфекций: коклюш, паракоклюш, в-гемолитический стрептококк, корь, краснуха, паротит - не более 2 раза за период прикрепления; гормональные исследования (не более 5 показателей) - не более 1 раза за период прикрепления;

1.1.5 инструментальная диагностика: рентгенологические исследования, ЭКГ, тональная аудиометрия, ультразвуковые исследования (включая ЭХО-кардиографию, нейросонографию, УЗИ тазобедренных суставов, УЗИ внутренних органов) - не более 2-х раз по каждому виду исследований;

1.1.6 при подготовке к плановой госпитализации клинико-инструментальные исследования: ЭКГ, клинические исследования крови, мочи, кала - не более 1 раза за период прикрепления;

1.1.7 физиотерапевтическое лечение: электролечение, магнитотерапия, ультразвуковая терапия, ингаляции, светотерапия - не более 1 курса¹⁹ не более 2-х видов физиолечения за период прикрепления;

1.1.8 классический массаж - не более 10 сеансов за период прикрепления;

1.2 Стоматологические услуги при лечении острых и обострениях хронических болезней полости рта и зубов²⁰:

1.2.1 комплексное первичное обследование стоматолога-терапевта (однократно при первичном обращении);

1.2.2 терапевтическое лечение зубов с использованием исключительно светоотверждаемых материалов, медикаментозная обработка каналов, пломбирование каналов;

1.2.3 хирургическое лечение (удаление зубов, купирование острых воспалительных процессов, вскрытие абсцессов);

1.2.4 рентгенологическая диагностика (прицельная рентгенография);

1.2.5 по медицинским показаниям консультация ортодонта однократно за период прикрепления;

1.3 Помощь на дому²¹: **осмотр, консультация, открытие и продление листка нетрудоспособности врачом-педиатром, забор материала для клинического анализа крови по медицинским показаниям и назначению врача-педиатра в период острого заболевания;**

для детей первого года жизни: консультации врачей специалистов (отоларинголога, офтальмолога) по медицинским показаниям и назначению врача-педиатра (за исключением обращений по поводу травмы);

1.4 Оформление медицинской документации: **экспертиза временной нетрудоспособности с выдачей листков нетрудоспособности, выписки из истории развития ребёнка, справки о состоянии здоровья; справка в бассейн (включая исследование анализ кала на я/г и соскоб на энтеробиоз) не более 1 раза за период прикрепления.**

2. Порядок оказания медицинских услуг

2.1 Для получения амбулаторно-поликлинических услуг **Застрахованный должен обратиться в одну из Клиник, расположенных по адресам:**

¹⁹ Один курс – до 5 сеансов.

²⁰ Для детей первого года жизни: программа включает помощь при острых воспалительных заболеваниях полости рта в Клинике и осмотры в рамках мероприятий, проводимые с целью ранней диагностики заболеваний; для детей от 1-го до 3-х лет программа предусматривает лечение не более 5-и зубов за период прикрепления; для детей от 3-х лет программа предусматривает лечение не более 2-и зубов за период прикрепления.

²¹ Для **Застрахованного**, который по состоянию здоровья, характеру заболевания не может посетить медицинское учреждение, нуждается в постельном режиме и наблюдении врача.

Адрес	Режим работы	Телефоны
Поликлиника на Чистых Прудах: г. Москва, Чистопрудный б-р, д.12	Пн-ПТ: 08:00 - 21:00 Сб: 08:00 - 20:00 Вс: 09:00 - 20:00	8(495)223-38-83 – call-центр
Поликлиника на 1905 года: г. Москва, ул.1905, д.17	Пн-ПТ: 07:30 - 21:00 Сб: 08:00 - 20:00 Вс: 09:00 — 20:00	
Поликлиника на Коломенской: г. Москва, Проспект Андропова, д.42, к.1	Пн-ПТ: 07:30 - 21:00 Сб: 09:00 - 20:00 Вс: 09:00 — 20:00	
Поликлиника в Балашихе: Московская обл., г. Балашиха, Горенский б-р, д.3а	Пн-ПТ: 07:30 - 20:00 Сб, Вс: 09:00 - 20:00	
Поликлиника в Коммунарке: г. Москва, ул. Липовый парк, д.5, к.1	Пн-ПТ: 08:00 - 20:00 Сб: 09:00 - 20:00 Вс: 09:00 - 16:00	
Поликлиника в Ромашково: Московская обл., Одинцовский р-он, г.п.Одинцово, с.Ромашково, ул.Никольская, д.10, пом.6	Пн-ПТ: 08:00 - 20:00 Сб: 09:00 - 18:00 Вс: 09:00 — 16:00	
Поликлиника в Раменках: г. Москва, ул. Столетова, д.19	Пн-Пт: 08:00 - 21:00 Сб: 09:00 - 18:00 Вс: 09:00 - 18:00	
Поликлиника на Проспекте Вернадского: г. Москва, Проспект Вернадского, д. 33	Пн-ПТ: 08:00 - 21:00 Сб: 09:00 - 15:00 Вс: 09:00 — 15:00	
Поликлиника в Красногорске: МО, Красногорский р-н, г. Красногорск, Подмосковный бульвар, д. 11.	Пн-ПТ: 08:00 - 20:00 Сб: 09:00 - 20:00 Вс: 09:00 - 19:00	

2.2 Услуги оказываются в режиме работы медицинского учреждения при наличии у Застрахованного полиса добровольного медицинского страхования и документа, удостоверяющего личность.

2.3 Для получения услуг помощи на дому, предусмотренных настоящей программой ДМС, Застрахованному необходимо обратиться в Клинику по телефону: 8(495)223-38-83 – call-центр. Помощь на дому оказывается соответствующей службой Клиники в пределах МКАД г. Москвы. Прием вызова осуществляется в будние дни и в субботу с 8-00 до 14-00, в воскресенье и праздничные дни - с 9-00 до 12-00. Выезд выполняется с 8-00 до 20-00.

2.4 Услуги, предусмотренные п.1.1.2. настоящей программой для детей старше 2-х лет проводится 1 раз в год (однократно в период прикрепления). Срок проведения общего профилактического осмотра при первичном прикреплении устанавливает врач-педиатр после первичного осмотра и анализа медицинской документации ребенка, предоставленной родителями. При прикреплении профилактический медицинский осмотр проводится по медицинским показаниям (диагностика заболеваний перечня исключений). При отсутствии медицинских показаний профилактический осмотр проводится по необходимости (поступление в ДДУ, школу) или по согласованию с родителями.

2.5 Если Клиника не имеет возможности по каким-либо причинам самостоятельно оказывать предусмотренные настоящей программой медицинские услуги, СПАО «Ингосстрах» не организует и не оплачивает такие услуги в другом медицинском учреждении.

2.6 Если объем предоставляемых услуг по настоящей программе не предусматривает услуги, рекомендованные лечащим врачом, Застрахованный не имеет права на организацию и оплату СПАО «Ингосстрах» таких услуг в данном или другом медицинском учреждении.

3. Исключения из программы

- 3.1 СПАО «Ингосстрах» не оплачивает медицинские услуги, связанные со следующими заболеваниями²² и их осложнениями:
- 3.1.1 ВИЧ-инфекция, СПИД; первичные и вторичные иммунодефициты;
 - 3.1.2 венерические заболевания, заболевания, передающиеся преимущественно половым путем; приобретенные хронические персистирующие внутриклеточные инфекции, вирусно-бактериальные инфекции;
 - 3.1.3 особо опасные инфекционные болезни²³: оспа, полиомиелит, вызванный диким полиовирусом, человеческий грипп, вызванный новым подтипом, тяжелый острый респираторный синдром (ТОРС), холера, чума, малярия, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими и вирусные геморрагические лихорадки, менингококковая болезнь;
 - 3.1.4 алкоголизм, наркомания, токсикомания и их последствия;
 - 3.1.5 психические расстройства и расстройства поведения;
 - 3.1.6 злокачественные новообразования, гемобластозы; доброкачественные новообразования любых локализаций;
 - 3.1.7 наследственные заболевания: хромосомные, моногенные, митохондриальные (болезни, аномалии, нарушения), наследственные болезни обмена; аномалии развития, врожденные пороки; детский церебральный паралич;
 - 3.1.8 системные заболевания соединительной ткани, в том числе все недифференцированные коллагенозы;
 - 3.1.9 врожденные и гемолитические анемии, нарушения свертываемости и других болезней крови и кроветворных органов;
 - 3.1.10 заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью;
 - 3.1.11 туберкулез независимо от клинической формы и стадии процесса;
 - 3.1.12 болезни эндокринной системы (сахарный диабет и его осложнения, АИТ);
 - 3.1.13 аллергические заболевания, включая экзему, атопический дерматит;
 - 3.1.14 хронические гепатиты и их осложнения; цирроз печени;
 - 3.1.15 заболевания, относящиеся к V диспансерной группе (стадия декомпенсации);
 - 3.1.16 заболевания и состояния, требующие проведения трансплантации или протезирования;
 - 3.1.17 инвалидность.
- 3.2 СПАО «Ингосстрах» не оплачивает следующие медицинские услуги:
- 3.2.1 медицинские и иные услуги, не предусмотренные настоящей программой ДМС;
 - 3.2.2 медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний, по желанию пациента, по рекомендации врачей сторонних медицинских учреждений, предоставляемых врачами сторонних медицинских учреждений; динамическое и диспансерное наблюдение хронических заболеваний;
 - 3.2.3 медицинские услуги, оказанные на дому (за исключением случаев, предусмотренных настоящей программой ДМС);
 - 3.2.4 медицинские услуги, связанные с укусом кошек, собак, грызунов, клещей;
 - 3.2.5 методы традиционной медицины: все виды традиционной диагностики (в том числе акупунктурная, аурикулодиагностика, термopунктурная, иридодиагностика, энергоинформационная), все виды традиционной терапии (в том числе фитотерапия, гирудотерапия, апитерапия и лечение другими средствами природного происхождения (за исключением случаев, предусмотренных программой ДМС); гомеопатия; энергоинформатика; традиционные системы оздоровления); ударно-волновая терапия; все виды пневмомассажа²⁴ (в том числе усиленная наружная контрпульсация, лимфопресс); аппаратное вытяжение позвоночника (сухое и подводное); лечение с использованием аппаратов квантовой терапии; лечение с использованием аппаратов структурно-резонансной терапии; кинезиотейпирование;
 - 3.2.6 лечение, являющееся по характеру экспериментальным или исследовательским, не утвержденное Министерством здравоохранения РФ;
 - 3.2.7 динамическое и диспансерное наблюдение хронических заболеваний; лечебные и диагностические манипуляции, выполняемые вне обострения заболевания; профилактические осмотры; выдача документации, не предусмотренной настоящей программой ДМС;
 - 3.2.8 профилактические и оздоровительные мероприятия; промывание миндалин, в том числе аппаратом Тонзиллор; профилактический массаж; массаж предстательной железы; тренажеры; кинезиотерапия; солярий; бальнеолечение; ЛФК и тренажеры в бассейне; гидроколонотерапия;
 - 3.2.9 специфическая иммунотерапия, иммунопрофилактика, кроме случаев, предусмотренных настоящей программой ДМС;
 - 3.2.10 консультации и лечение у психотерапевта, психиатра, психоневролога; психолога, логопеда;
 - 3.2.11 иммунологические и аллергологические исследования; определение онкомаркеров, маркеров остеопороза; гормональные, гистологические, серологические исследования, диагностика урогенитальной инфекции методом ПЦР, кроме случаев, указанных в настоящей программе ДМС;
 - 3.2.12 компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, позитронно-эмиссионная томография, сцинтиграфия, денситометрия, колоноскопия; рентгенологические исследования с введением контрастов и функциональными пробами; капсульная эндоскопия;
 - 3.2.13 применение ЯМИК катетера; экстракорпоральные методы лечения; бужирование носослезного канала;
 - 3.2.14 лечебная физкультура; иглорефлексотерапия; мануальная терапия, остеопатия;
 - 3.2.15 лечение и/или процедуры, способствующие или предотвращающие половое зачатие, в том числе: искусственное оплодотворение, лечение и диагностика бесплодия и импотенции, введение (в том числе с лечебной целью) и удаление ВМС; гормональных и других исследований с целью подбора методов контрацепции, заместительной гормональной терапии;

22 Перечень заболеваний соответствует Международному классификатору болезней десятого пересмотра (МКБ-Х).

23 По решению уполномоченных органов перечень особо опасных инфекционных заболеваний может быть расширен.

24 За исключением пневмомассажа барабанных перепонок.

- 3.2.16 медицинские услуги, связанные с беременностью, после установления ее факта; прерывание беременности²⁵; родовспоможение;
- 3.2.17 диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью или с целью улучшения психологического состояния Застрахованного; лечение мозолей, папиллом, бородавок, невусов, кондилом, липом, келлоидных рубцов, атером, ксантелазм; лечение заболеваний кожи; коррекция веса; хирургическое изменение пола;
- 3.2.18 диагностика и лечение зубов задействованных под опоры ортодонтических аппаратов и зубных протезов; профилактические мероприятия в стоматологии; все услуги, проводимые в косметических целях (в том числе применение виниров и ламинатов, отбеливание зубов, удаление налета, AirFlow); хирургическое и аппаратное лечение заболеваний пародонта; все виды протезирования, подготовка к протезированию и лечение осложнений вызванных зубными протезами; ортодонтия, подготовка к ней и лечение осложнений, удаление зубов при ортодонтическом лечении; имплантация зубов, подготовка к ней и лечение осложнений; наркоз; лечение заболеваний слюнных желез, височно-нижнечелюстного сустава, челюстно-лицевых нервов, доброкачественных образований челюстно-лицевой области; замена пломб без медицинских показаний; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более ½ по объему, после препарирования кариозной полости зуба; использование каркасных материалов (в том числе штифтов, рибонда), термофилов, гуттаперчевых штифтов; зубосохраняющие операции; реконструктивно-восстановительные и пластические операции на мягких и твердых тканях челюстно-лицевой области; лечение некариозных поражений твердых тканей зубов; ортопантомография; удаление ретинированных и дистопированных зубов, а также зубов при их физиологической смене; условное лечение зубов; обработка зубов препаратами серебра;
- 3.2.19 услуги дневного стационара, услуги, которые могут быть оказаны только в условиях дневного стационара; стационарзамещающие услуги: операции и вмешательства, требующие специальной подготовки и краткосрочного наблюдения;
- 3.2.20 проведение предоперационного медицинского обследования; медицинские услуги, связанные с экстренной и плановой госпитализацией, в т.ч. подготовкой к ним;
- 3.2.21 трансплантация органов и тканей, протезирование и подготовка к ним; лечение последствий трансплантации органов;
- 3.2.22 услуги скорой медицинской помощи; наблюдение Застрахованного при установленных показаниях к госпитализации и отказе от нее;
- 3.2.23 услуги, оказанные Пациенту после окончания срока действия договора страхования, даже если они связаны с продолжением курса ранее назначенного лечения.

4. СПАО «Ингосстрах» не оплачивает:

- 4.1 расходы Застрахованного на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, медицинского оборудования, очков, оправ, контактных линз, слуховых аппаратов, медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными, корригирующих медицинских устройств, материалов и приспособлений (в том числе корсетов, костылей, стелек, ортезов), а также расходы на их подбор и подгонку;
- 4.2 кардиостимуляторы, стенты, а также расходные материалы, в т.ч. для проведения ангиопластики и стентирования; трансплантаты; искусственные хрусталики, имплантаты, протезы и эндопротезы, металлоконструкции; иммобилизационные системы.
5. Если в течение срока действия договора страхования будет установлено, что договор страхования заключен в отношении Застрахованного, имеющего заболевание из числа указанных в п. 3.1 настоящих Исключений или имеющего инвалидность, а также при первичном выявлении названных заболеваний или установлении Застрахованному инвалидности в течение срока действия договора страхования, СПАО «Ингосстрах» оплачивает медицинские услуги, оказанные Застрахованному по медицинским показаниям, до момента подтверждения (постановки) диагноза, либо подтверждения (установления) инвалидности.

Программа добровольного медицинского страхования

«ПОЛИКЛИНИКА ДЛЯ ДЕТЕЙ»

(применяется при выборе застрахованным обслуживания в регионах. Отличных от Москвы)

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает амбулаторно-поликлинические медицинские услуги, предоставляемые Застрахованному при остром заболевании (состоянии), обострении хронического заболевания, травме (в том числе ожоге, отморожении), отравлении²⁶.

1. Объем предоставляемых услуг

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает в перечисленных выше случаях следующие амбулаторно-поликлинические услуги:

1.1. диагностические и лечебные в том числе:

²⁵ За исключением случаев прерывания беременности по медицинским показаниям.

²⁶ Настоящая программа включает в себя медицинские услуги, предоставляемые медицинскими учреждениями, указанными в договоре страхования, а также диагностику и лечение заболеваний, травм и иных медицинских состояний, предусмотренных Международной статистической классификацией болезней, действующей на территории Российской Федерации, кроме услуг и заболеваний, перечисленных в Исключениях из программ добровольного медицинского страхования.

- 1.1.1. консультации и лечебные манипуляции врачей-специалистов (педиатра, аллерголога, гастроэнтеролога, дерматовенеролога, кардиолога, отоларинголога, офтальмолога, ревматолога, травматолога, хирурга, эндокринолога, уролога, гинеколога, и др.); одна консультация логопеда в год;
- лабораторные исследования: анализы крови и других биологических сред организма (общеклинические, биохимические, гормональные, бактериологические, иммунологические, серологические, цитологические, микологические, исследование на дисбактериоз, ПЦР-диагностика, маркеры онкологических заболеваний и др.);
- 1.1.2. инструментальные методы исследования: велоэргометрия, электрокардиография, ЭХО-КГ, холтеровское (суточное) мониторирование, суточное мониторирование артериального давления, доплеровское исследование сосудов конечностей и головного мозга, электроэнцефалография, ЭХО-энцефалография, исследование функции внешнего дыхания, ультразвуковая диагностика, рентгенологическое исследование, маммография, эзофагогастродуоденоскопия, колоноскопия, ректороманоскопия, радиоизотопное исследование, компьютерная томография и магнитно-резонансная томография (в том числе с контрастом) и др.;
- 1.1.3. физиолечение: все виды электро- и светолечения, включая лазеро- и магнитотерапию (СВЧ, УВЧ, импульсные токи, магнитофорез, электрофорез, индуктотермия, дарсонвализация, диодинамические токи и пр.), теплолечение, ингаляции, парафинотерапия и др.;
- 1.1.4. классический массаж, корпоральная иглорефлексотерапия, мануальная терапия, ЛФК (не более одного курса²⁷ по каждому виду лечебного воздействия и по каждому случаю);
- 1.1.5. водолечение, грязелечение, жемчужные ванны – не более 1 курса²⁸ каждого вида воздействия в год;
- 1.1.6. медицинские мероприятия, проводимые с целью ранней диагностики заболеваний, в соответствии с нормативными документами МЗ РФ: новорожденному ребенку (первые 30 дней жизни) на дому, детям до 1 года жизни – в поликлинике;
- 1.1.7. вакцинация в соответствии с Национальным календарем прививок²⁸ в поликлинике;
- 1.1.8. ежегодная постановка реакции Манту;
- 1.1.9. осмотр, консультация, открытие и продление листка нетрудоспособности и справки по форме 095/у на дому врачом-педиатром²⁹; снятие и расшифровка ЭКГ на дому³⁰ по медицинским показаниям и назначению врача-педиатра;
- 1.1.10. осмотры и исследования, проводимые с целью оформления справок:
- ✓ для посещения бассейна,
 - ✓ для посещения спортивно-оздоровительных учреждений,
 - ✓ для получения путевки в санаторий;
- 1.1.11. осмотры и исследования, проводимые с целью оформления санаторно-курортной карты;
- 1.1.12. оформление выписки из амбулаторной карты по требованию Застрахованного;
- 1.1.13. ведение беременности, протекающей без патологии, сроком до 8-ми недель;
- 1.1.14. использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах, произошедших в течение срока действия договора страхования;
- 1.1.15. экспертиза временной нетрудоспособности;
- 1.1.16. услуги дневного стационара³¹;
- 1.1.17. дополнительные медицинские услуги³²:
- динамическое наблюдение хронических заболеваний;
 - промывание лакун миндалин, в том числе с использованием аппарата Тонзиллор;
 - медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации;
 - услуги дневного стационара;
 - медицинские мероприятия, проводимые с целью ранней диагностики заболеваний, в соответствии с нормативными документами МЗ РФ детям от 1 года жизни до 17 лет - в поликлинике.

2. Порядок оказания медицинских услуг

- 2.1. Для получения амбулаторно-поликлинических услуг Застрахованный или его представитель должен обратиться в медицинское учреждение, указанное в договоре страхования³³.

²⁷ Один курс – до 10 сеансов.

²⁸ Утверждается федеральным органом, регулирующим отношения в сфере здравоохранения.

²⁹ Помощь врача-педиатра на дому оказывается Застрахованному, который по состоянию здоровья, характеру заболевания не может посетить медицинское учреждение, нуждается в постельном режиме и наблюдении врача.

³⁰ Для Застрахованного, который по состоянию здоровья, характеру заболевания не может посетить медицинское учреждение, нуждается в постельном режиме и наблюдении врача.

³¹ Для Застрахованного, имеющего программу добровольного медицинского страхования «Плановая и экстренная стационарная помощь», и только по согласованию со Страховщиком.

³² Услуги оказываются только на базе ООО «Клиника ЛМС» (Будь Здоров). При отсутствии представительства ООО «Клиника ЛМС» в городе, услуга организуется только в медицинских учреждениях по выбору Страховщика и на основании гарантийного письма.

³³ Для получения амбулаторно-поликлинических услуг в г. Санкт-Петербурге Застрахованный или его представитель должен обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах». Сотрудники СПАО «Ингосстрах» организуют необходимые Застрахованному амбулаторно-поликлинические услуги в медицинских учреждениях, указанных в договоре страхования, а также в других равноценных медицинских учреждениях.

- 2.2. Услуги оказываются в режиме работы медицинского учреждения при наличии документа, подтверждающего заключение договора страхования в отношении Застрахованного (полис добровольного медицинского страхования и пр.), документа, удостоверяющего личность, и, при необходимости, пропуска в медицинское учреждение.
- 2.3. Помощь на дому оказывается соответствующей службой медицинского учреждения, указанного в договоре страхования, в пределах:

- Москва – МКАД г. Москвы, а также районы: Внуково, Восточный, Жулебино, Кожухово, Косино-Ухтомский, Куркино, Митино, Молжаниновский, Некрасовка, Ново-Переделкино, Новокосино, Северное Бутово, Северный, Солнцево, Южное Бутово;
- Санкт-Петербург – административных районов и границ города, установленных в соответствии с Законом «О территориальном устройстве Санкт-Петербурга» № 411-68 от 25.07.2005 г. (с учетом изменений, действующих на момент оказания услуги);
- остальные населенные пункты – административных районов и границ населенного пункта, установленных службой медицинского учреждения.

Застрахованный или его представитель должен обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах»:

- для организации рекомендованных врачом медицинских услуг при невозможности оказания таких услуг ни одним из медицинских учреждений, указанных в договоре страхования;
- для оказания медицинской помощи на дому³⁴ врачом-педиатром в случае, если ни одно из медицинских учреждений, указанных в договоре страхования, не имеет возможности оказать медицинскую помощь на дому.

- 2.4. Застрахованный или его представитель может обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах» за помощью в выборе медицинского учреждения для получения необходимой ему медицинской помощи.
- 2.5. В указанных в п.п. 2.2 и 2.3 настоящей программы случаях необходимое медицинское учреждение определяет СПАО «Ингосстрах».

3. ОБЯЗАННОСТИ Страхователя

- 3.1. Страхователь обязан возместить понесенные СПАО «Ингосстрах» расходы в следующих случаях:
 - 3.1.1. вызов врача-педиатра на дом по неточному, неполному или несуществующему адресу, указанному Застрахованным или лицом, действующим в его интересах, сотруднику соответствующей службы медицинского учреждения или сотруднику СПАО «Ингосстрах»;
 - 3.1.2. отсутствие Застрахованного по указанному при вызове врача-педиатра на дом адресу;
 - 3.1.3. отказ от услуг врача-педиатра по его прибытию на место вызова;
 - 3.1.4. вызов врача-педиатра на дом для лиц, не застрахованных по настоящей программе;
 - 3.1.5. вызов врача-педиатра на дом с целью получения плановых консультаций, направлений на плановые обследования, выписки рецептов на льготную категорию лекарственных препаратов, а также с целью закрытия листа нетрудоспособности;
 - 3.1.6. вызов врача-педиатра на дом к Застрахованному, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, в том числе с целью получения листа нетрудоспособности по указанным состояниям.
- 3.2. После оплаты СПАО «Ингосстрах» услуг, перечисленных в п.п. 3.1.1-3.1.6 настоящей программы, СПАО «Ингосстрах» вправе потребовать возмещения Страхователем суммы оплаченного счета. При неоплате этой суммы в течение 5 банковских дней с момента получения счета от СПАО «Ингосстрах», последнее вправе прекратить действие договора страхования в отношении Застрахованного.

Исключения из программ добровольного медицинского страхования являются неотъемлемой частью настоящей программы.

Программа добровольного медицинского страхования

«СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ СТОМАТОЛОГИЯ»

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает амбулаторно-поликлинические услуги специализированного стоматологического медицинского учреждения (стоматологического отделения поликлиники), предоставляемые Застрахованному при остром заболевании (состоянии) или обострении хронического заболевания (периодонтит, заболевания пародонта, слизистой оболочки полости рта, слюнных желез), а также при кариесе, пульпите, некариозных поражениях зубов и травмах челюстно-лицевой области.

1. Объем предоставляемых услуг

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает в перечисленных выше случаях следующие диагностические, лечебные и зубопротезные стоматологические услуги³⁵, в том числе:

³⁴ Вызов врача-педиатра на дом осуществляется до 15:00, включая субботу, воскресенье и праздничные дни.

- терапевтическое лечение: использование свето- и химиотверждаемых композитных материалов; механическая, медикаментозная обработка каналов, пломбирование каналов, в том числе гуттаперчевыми штифтами и термофилами;
- хирургическое лечение: удаление зубов (простое, сложное, в том числе с отслаиванием слизисто-надкостничного лоскута), цистэктомия, резекция верхушки корня зуба, вскрытие абсцессов и т.п.;
- рентгеновская и радиовизиографическая диагностика;
- местная анестезия и наркоз;
- физиотерапевтическое лечение;
- удаление зубного камня;
- покрытие зубов фторлаком по медицинским показаниям;
- терапевтическое лечение пародонтита (закрытый кюретаж и медикаментозная обработка пародонтальных карманов, наложение лечебной повязки и пр.);
- лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта и языка;
- лечение воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области;
- лечение заболеваний слюнных желез;
- лечение доброкачественных новообразований челюстно-лицевой области;
- одна консультация ортодонта в год;
- одна консультация стоматолога-ортопеда в год;
- герметизация фиссур;
- восстановление разрушенной коронки зуба с использованием штифтов, если необходимость в нем возникла в результате травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в течение срока действия договора страхования, а также в течение действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах»;
- удаление зубных отложений, в том числе методом Air Flow, 1 раз в год;
- лечение зубов с применением анкерных и титановых штифтов, в том числе при разрушении коронки зуба более 50%³⁶.

2. Порядок оказания медицинских услуг

- 2.1. Для получения стоматологических услуг Застрахованный должен обратиться в медицинское учреждение, указанное в договоре страхования³⁷.
- 2.2. Услуги оказываются в режиме работы медицинского учреждения при наличии документа, подтверждающего заключение договора страхования в отношении Застрахованного (полис добровольного медицинского страхования и пр.), документа, удостоверяющего личность, и, при необходимости, пропуска в медицинское учреждение.
- 2.3. Застрахованный должен обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах»:
- 2.4. для организации рекомендованных врачом медицинских услуг, при невозможности оказания таких услуг ни одним из медицинских учреждений, указанных в договоре страхования;
- 2.5. для организации экстренной стоматологической помощи в случае невозможности оказания такой услуги ни одним из медицинских учреждений, указанных в договоре страхования³⁸.
- 2.6. Застрахованный может обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах» за помощью в выборе медицинского учреждения для получения необходимой ему медицинской помощи.
- 2.7. В указанных в п.п. 2.2 и 2.3 настоящей программы случаях необходимое медицинское учреждение определяет СПАО «Ингосстрах».
- 2.8. Для организации и оплаты зубопротезных услуг, а также услуг по восстановлению разрушенной в результате травмы челюстно-лицевой области коронки зуба Застрахованный должен обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах», представив заключение врача о факте травмы (с приложением необходимых рентгеновских снимков) и рекомендуемом объеме зубопротезирования/ услуг по восстановлению разрушенной коронки зуба. При этом необходимое медицинское учреждение определяет СПАО «Ингосстрах».

Исключения из программ добровольного медицинского страхования являются неотъемлемой частью настоящей программы.

Программа добровольного медицинского страхования

³⁵ Указанные услуги оказываются врачами и средним медицинским персоналом в полном объеме кроме случаев, перечисленных в Исключениях из программ добровольного медицинского страхования.

Зубопротезные услуги оплачиваются только с применением металлических и металлокерамических коронок и только в случаях, когда необходимость в зубопротезных услугах возникла в результате травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в течение срока действия договора страхования, а также в течение срока действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах».

³⁶ Услуга оказывается только на базе ООО «Клиника ЛМС» (Будь Здоров). При отсутствии представительства ООО «Клиника ЛМС» в городе, услуга организуется только в медицинских учреждениях по выбору Страховщика и на основании гарантийного письма.

³⁷ Для получения стоматологических услуг в г. Санкт-Петербурге Застрахованный должен обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах». Сотрудники СПАО «Ингосстрах» организуют необходимые Застрахованному амбулаторно-поликлинические услуги в медицинских учреждениях, указанных в договоре страхования, а также в других равноценных медицинских учреждениях.

³⁸ В этом случае в г. Москве также оказывается медицинская транспортировка Застрахованного к медицинскому учреждению и обратно в ночное время (с 23.00 до 6.00) в пределах МКАД г. Москвы, а также районов: Внуково, Восточный, Жулебино, Кожухово, Косино-Ухтомский, Куркино, Митино, Молжаниновский, Некрасовка, Ново-Переделкино, Новокосино, Северное Бутово, Северный, Солнцево, Южное Бутово.

«ЭКСТРЕННАЯ СТАЦИОНАРНАЯ ПОМОЩЬ»

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает услуги скорой медицинской помощи и медицинские услуги стационара при экстренной госпитализации, предоставляемые Застрахованному в случае острого заболевания (состояния), обострения хронического заболевания, травмы (в том числе ожога, отморожения) и отравления.

Скорая медицинская помощь предоставляется Застрахованному в случаях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Экстренная госпитализация осуществляется при таком состоянии здоровья Застрахованного, которое требует срочного оказания медицинской помощи в условиях стационара.

СПАО «Ингосстрах» оплачивает медицинские услуги стационара, оказанные по поводу тех случаев, которые явились непосредственной причиной экстренной госпитализации.

1. Объем предоставляемых услуг

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает в перечисленных выше случаях следующие медицинские услуги³⁹.

1.1. Услуги службы скорой медицинской помощи⁴⁰:

выезд ближайшей к месту нахождения Застрахованного бригады службы скорой медицинской помощи (включая комплекс экстренных лечебных манипуляций, необходимую экспресс-диагностику и экстренную медицинскую транспортировку в медицинское учреждение, определенное СПАО «Ингосстрах», и способное оказать необходимую медицинскую помощь) осуществляется:

- в Москве – в пределах 30 км от МКАД (при отсутствии показаний для госпитализации, обратно);
- в Санкт-Петербурге – в пределах административных районов и границ города, установленных в соответствии с Законом «О территориальном устройстве Санкт-Петербурга» № 411-68 от 25.07.2005 г. (с учетом изменений, действующих на момент оказания услуги);
- в остальных населенных пунктах – в пределах административных районов и границ населенного пункта, установленных службой скорой медицинской помощи.

2. Услуги стационара:

2.1. диагностические и лечебные⁴¹ в том числе:

- консультации врачей-специалистов;
- лабораторные и инструментальные исследования;
- пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;
- хирургическое и консервативное лечение;
- физиолечение, классический массаж, корпоральная иглорефлексотерапия, мануальная терапия, ЛФК;
- лекарственные препараты и другие необходимые для лечения средства, имеющиеся в наличии стационара;
- использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах (при наличии в стационаре), произошедших в течение срока действия договора страхования;
- прерывание беременности по медицинским показаниям;
- пребывание в стационаре в палате категории не выше двухместной, питание и уход медицинского персонала;
- пребывание в стационаре одного из родителей вместе с госпитализированным ребенком в возрасте до трех лет⁴²; экспертиза временной нетрудоспособности.

³⁹ Настоящая программа включает в себя медицинские услуги, предоставляемые медицинскими учреждениями, указанными в договоре страхования, а также диагностику и лечение заболеваний, травм и иных медицинских состояний, предусмотренных Международной статистической классификацией болезней, действующей на территории Российской Федерации, кроме услуг и заболеваний, перечисленных в Исключениях из программ добровольного медицинского страхования.

⁴⁰ При наличии скорой медицинской помощи, имеющей договорные отношения со СПАО «Ингосстрах».

⁴¹ Услуги по протезированию и подготовке к нему оплачиваются, когда необходимость в них возникла в результате травмы, произошедшей в течение срока действия договора страхования, а также в течение срока действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах» по программам добровольного медицинского страхования, предусматривающим оказание стационарной помощи.

⁴² Пребывание родителя (без оказания ему медицинских услуг) только при возможности стационара и в палате категории не выше двухместной.

3. Порядок оказания медицинских услуг

- 3.1. При необходимости получения скорой медицинской помощи или экстренной госпитализации Застрахованный или лицо, действующее в его интересах, должны обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах».
- 3.2. Медицинские услуги оказываются Застрахованному при наличии документа, подтверждающего заключение договора страхования в отношении Застрахованного (полис добровольного медицинского страхования и пр.), и документа, удостоверяющего личность. В случае возникновения проблем, связанных с организацией скорой медицинской помощи, Застрахованный или лицо, действующее в его интересах, также должны обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах».
- 3.3. Скорая медицинская помощь оказывается бригадой скорой медицинской помощи ООО «Клиника ЛМС» или аналогичной службы другого медицинского учреждения, имеющего договорные отношения со СПАО «Ингосстрах».
- 3.4. Застрахованный госпитализируется в экстренном порядке бригадой скорой медицинской помощи в рекомендованное врачом медицинское учреждение из числа, указанных в договоре страхования, которое при наличии мест способно обеспечить соответствующую медицинскую помощь. В противном случае Застрахованный может быть госпитализирован в равноценное медицинское учреждение, имеющее договорные отношения со СПАО «Ингосстрах».
- 3.5. При отсутствии скорой медицинской помощи, имеющей договорные отношения со СПАО «Ингосстрах», в случае необходимости получения экстренной госпитализации Застрахованный или лицо, действующее в его интересах, должны обратиться в Управление организации медицинской помощи СПАО «Ингосстрах». В данном случае экстренная госпитализация (при необходимости) осуществляется силами местной бесплатной службы скорой и неотложной медицинской помощи «03»⁴³ по возможности в медицинское учреждение, с которым СПАО «Ингосстрах» имеет договорные отношения на оказание медицинских услуг в условиях стационара и способное при наличии мест оказать необходимую медицинскую помощь.
- 3.6. В исключительных случаях, по жизненным показаниям, экстренная госпитализация может быть осуществлена в ближайшую к месту нахождения Застрахованного городскую (районную) больницу, способную оказать соответствующую медицинскую помощь, в том числе через оказание скорой медицинской помощи местной бесплатной службы скорой и неотложной медицинской помощи «03». В дальнейшем СПАО «Ингосстрах» принимает меры для перевода Застрахованного в медицинское учреждение из числа, указанных в договоре страхования, которое готово принять Застрахованного при отсутствии медицинских противопоказаний к такому переводу.
- 3.7. В случае госпитализации беременной женщины, при возникновении у неё соматической или хирургической патологии, Застрахованная госпитализируется в медицинские учреждения, имеющие договорные отношения со СПАО «Ингосстрах», способные при наличии мест обеспечить соответствующую медицинскую помощь. При отсутствии такой возможности экстренная госпитализация производится в городские (районные) клинические больницы, в составе которых имеются родильные отделения.

4. ОБЯЗАННОСТИ Страхователя

- 4.1. Страхователь обязан возместить понесенные СПАО «Ингосстрах» расходы в следующих случаях:
- 4.2. вызов бригады скорой медицинской помощи по неточному, неполному или несуществующему адресу, указанному Застрахованным или лицом, действующим в его интересах, диспетчеру службы скорой медицинской помощи;
- 4.3. отсутствие Застрахованного по указанному при вызове бригады скорой медицинской помощи адресу;
- 4.4. вызов бригады скорой медицинской помощи для лиц, не застрахованных по настоящей программе;
- 4.5. вызов бригады скорой медицинской помощи с целью получения плановых медицинских манипуляций: инъекций, измерения артериального давления и т.д.;
- 4.6. вызов бригады скорой медицинской помощи к Застрахованному, находящемуся в состоянии алкогольного (средней и тяжелой степени), токсического или наркотического опьянения, или с целью прерывания запоя, а также последующей его госпитализации;
- 4.7. отмена вызова бригады скорой медицинской помощи;
- 4.8. отказ от услуг бригады скорой медицинской помощи по ее прибытии на место вызова.
- 4.9. После оплаты СПАО «Ингосстрах» услуг, перечисленных в п.п. 3.1.1-3.1.7 настоящей программы, СПАО «Ингосстрах» вправе потребовать возмещения Страхователем суммы оплаченного счета. При неоплате этой суммы в течение 5 банковских дней с момента получения счета от СПАО «Ингосстрах», последнее вправе прекратить действие договора страхования в отношении такого Застрахованного.

Исключения из программ добровольного медицинского страхования являются неотъемлемой частью настоящей программы.

Программа добровольного медицинского страхования «Аптека РИГЛА ОПТИМА»

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» обеспечивает Застрахованному предоставление лекарственных средств в аптечной сети «РИГЛА»⁴⁴ (перечень аптек указан в Приложении №2 к настоящей программе), выписанных ему лечащим врачом при оказании амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских услуг в следующих случаях: при остром заболевании (состоянии), обострении хронического заболевания, травме (в том числе ожоге, отморожении), отравлении.

⁴³ Услуги скорой и неотложной медицинской помощи «03» СПАО «Ингосстрах» не оплачивает.

⁴⁴ Если Застрахованный является несовершеннолетним, то права и обязанности по настоящей программе, включая право на получение лекарственных средств по настоящей программе имеют законные представители Застрахованного (родители, усыновители, опекуны).

1. Объем предоставляемых услуг

1.1 По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» обеспечивает Застрахованному предоставление лекарственных средств, указанных в Приложении № 1 к настоящей программе, назначенных лечащим врачом в перечисленных в преамбуле случаях при оказании услуг, которые предусмотрены соответствующей программой добровольного медицинского страхования (далее - ДМС) СПАО «Ингосстрах», имеющейся у Застрахованного.

1.2 Страховая сумма, в пределах которой Застрахованный имеет возможность получения лекарственных средств, определяется договором ДМС. При наличии в договоре ДМС безусловной франшизы необходимо оплатить процент стоимости лекарственного средства в кассу аптечной сети «РИГЛА» (размер франшизы определяется договором ДМС). Размер страховой суммы уменьшается на величину стоимости лекарственных средств, предоставленных Застрахованному, за вычетом оплаченной Застрахованным суммы франшизы при ее наличии. При исчерпании страховой суммы настоящая программа прекращает свое действие в отношении Застрахованного.

2. Порядок получения лекарственных средств

2.1 Для получения необходимых лекарственных средств, предусмотренных настоящей программой и указанных в Приложении № 1 к настоящей программе, Застрахованному¹ необходимо обратиться в любую из аптек аптечной сети «РИГЛА», перечисленных в Приложении № 2 к настоящей программе, предъявить полис ДМС и рецепт установленной формы (рецептурный бланк ф.ф. 148-1/у-88 или 107/у), оформленный в соответствии с действующими требованиями⁴⁵ и выписанный ему лечащим врачом при оказании амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских услуг в лечебно-профилактическом учреждении (далее - ЛПУ), предусмотренным договором ДМС Застрахованного, в течение срока действия договора ДМС. Информацию о наличии лекарственных средств во всех аптеках, указанных в Приложении к настоящей программе, Застрахованный может получить через справочное бюро аптечной сети «РИГЛА» (телефон: 8 (800) 777 03 03).

2.2 При наличии в договоре ДМС безусловной франшизы необходимо оплатить процент стоимости лекарственного средства в кассу аптеки аптечной сети «РИГЛА» (размер франшизы определяется договором ДМС).

2.3 В случае отсутствия необходимого лекарственного средства, указанного в рецепте, производится отпуск синонимического лекарственного средства (синонимическими лекарственными средствами считаются средства, имеющие одинаковое международное непатентованное наименование (МНН) без оформления нового рецепта, или, по желанию Застрахованного, осуществляется отсроченное обслуживание рецепта (по индивидуальному заказу) в течение срока действия полиса ДМС Застрахованного. При этом аптечная сеть «РИГЛА» осуществляет поиск необходимого лекарственного средства в аптеках сети с информированием Застрахованного о том, в какой из перечисленных в Приложении №2 к настоящей программе аптек можно его получить, либо осуществляет заказ лекарственного средства и в дальнейшем информирует Застрахованного о получении данного лекарственного средства.

2.4 При невозможности отпуска лекарственного средства или его синонимической замены (п.2.3), предусмотренного настоящей программой, в связи с их отсутствием на складах поставщиков, аптечная сеть «РИГЛА» информирует об этом Застрахованного, при этом СПАО «Ингосстрах» не несет ответственности за наличие лекарственных препаратов в аптечной сети «РИГЛА», а также не организует и не оплачивает поиск данных лекарственных средств в других аптечных организациях.

2.5 В случае отсутствия лекарственного средства в той дозировке, которая указана в рецепте, аптечная сеть «РИГЛА» вправе с согласия Застрахованного выдать это же лекарственное средство в иной дозировке без замены рецепта, разъяснив при этом дозу и кратность приема лекарственного средства, о чем делается отметка в рецепте.

2.6 Если стоимость лекарственного средства, указанного в рецепте, превышает остаток страховой суммы, Застрахованный может самостоятельно доплатить недостающую часть суммы.

2.7 Остаток страховой суммы Застрахованный может узнать в Аптеке сразу же после получения лекарственного средства в рамках настоящей программы.

2.8 В случае отказа аптечной сети РИГЛА в выдаче лекарственного средства, не связанного с правильностью оформления рецептурного бланка, Застрахованный вправе обратиться в Медицинский контакт-центр СПАО «Ингосстрах» в г. Москве по телефону 8 (800) 2003-911 (бесплатный звонок из любой точки России, с любого аппарата, круглосуточно) или (495) 729-41-29 либо в Региональное представительство СПАО «Ингосстрах» в соответствующем городе за дополнительными разъяснениями.

3. Исключения из настоящей программы

3.1 Застрахованный не имеет права на получение лекарственных средств по настоящей программе:

3.1.1 при израсходовании страховой суммы;

3.1.2 после окончания срока действия полиса ДМС Застрахованного⁴⁶, либо до начала действия полиса ДМС Застрахованного;

3.1.3 при выписке рецепта не в период срока действия полиса ДМС;

3.1.4 при обращении в любые аптечные учреждения, кроме аптек аптечной сети «РИГЛА», перечисленных в Приложении № 2 к настоящей программе;

3.1.5 при предъявлении рецепта, выписанного в ЛПУ, не указанного в договоре ДМС Застрахованного;

3.1.6 при предъявлении рецепта, не соответствующего действующим требованиям, изложенным в п.2.1 настоящей программы.

3.2 В рамках данной программы СПАО «Ингосстрах» не оплачивает следующие лекарственные средства:

3.2.1 не указанные в Приложении №1 к настоящей программе;

3.2.2 не разрешенные к применению в РФ в установленном действующим законодательством порядке;

3.2.3 отсутствующие в готовой рецептурной форме;

3.2.4 биологически активные добавки (БАД);

⁴⁵ На рецептурном бланке в левом верхнем углу проставляется штамп лечебно-профилактического учреждения с указанием его наименования, адреса и телефона. Указывается полностью Ф.И.О. Застрахованного, его возраст, срок действия рецепта, также полностью указывается Ф.И.О. врача. Рецепт подписывается врачом и заверяется его личной печатью. Дополнительно рецепт заверяется печатью лечебно-профилактического учреждения «Для рецептов».

⁴⁶ Если продолжительность курсового приема назначенных лекарственных средств, превышает период действия договора ДМС, Застрахованный имеет право на лекарственное обеспечение по настоящей Программе только до окончания действия договора ДМС.

- 3.2.5 гомеопатические препараты;
- 3.2.6 питательные смеси и препараты для лечебного питания;
- 3.2.7 лечебную косметику;
- 3.2.8 для лечения ВИЧ-инфекции, СПИДа;
- 3.2.9 для лечения психических расстройств и расстройств поведения, алкоголизма, наркомании, токсикомании;
- 3.2.10 для лечения злокачественных новообразований, гемобластозов;
- 3.2.11 для лечения туберкулеза;
- 3.2.12 для лечения хронических гепатитов С, Е, F, G;
- 3.2.13 для лечения системных поражений соединительной ткани, в том числе всех недифференцированных коллагенозов;
- 3.2.14 для лечения наследственных заболеваний; врожденных аномалий, пороков развития; детского церебрального паралича;
- 3.2.15 для лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующих проведения хронического гемодиализа;
- 3.2.16 для лечения бесплодия и импотенции, а также гормональные препараты, используемые в контрацептивных целях;
- 3.2.17 для проведения иммунопрофилактики и иммунотерапии;
- 3.2.18 назначенные при беременности;
- 3.2.19 для прерывания беременности;
- 3.2.20 для профилактики заболеваний;
- 3.2.21 изделия медицинского назначения, в том числе средства личной гигиены, перевязочные материалы, медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты, имплантаты.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

из программ добровольного медицинского страхования

«ПОЛИКЛИНИКА ДЛЯ ДЕТЕЙ», «СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ СТОМАТОЛОГИЯ», «ЭКСТРЕННАЯ СТАЦИОНАРНАЯ ПОМОЩЬ»

(настоящие Исключения являются неотъемлемой частью программ добровольного медицинского страхования)

1. СПАО «Ингосстрах» не оплачивает медицинские услуги, связанные со следующими заболеваниями и их осложнениями:

- 1.1 ВИЧ-инфекция, СПИД;
- 1.2 особо опасные инфекционные болезни⁴⁷: оспа, полиомиелит, вызванный диким полиовирусом, человеческий грипп, вызванный новым подтипом, тяжелый острый респираторный синдром (ТОРС), холера, чума, малярия, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими и вирусные геморрагические лихорадки, менингококковая болезнь;
- 1.3 алкоголизм, наркомания, токсикомания;
- 1.4 психические расстройства и расстройства поведения;
- 1.5 злокачественные новообразования, гемобластозы;
- 1.6 туберкулез;
- 1.7 наследственные заболевания: хромосомные, моногенные, митохондриальные (болезни, аномалии, нарушения), наследственные болезни обмена; аномалии развития, врожденные пороки; детский церебральный паралич;
- 1.8 системные поражения соединительной ткани, в том числе все недифференцированные коллагенозы;
- 1.9 заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующие проведения хронического гемодиализа;
- 1.10 хронические гепатиты С, Е, F, G;
- 1.11 инвалидность (кроме III группы).

2. СПАО «Ингосстрах» не оплачивает следующие медицинские услуги и виды лечения, а также связанные с ними расходы:

- 2.1 медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний;
- 2.2 динамическое и диспансерное наблюдение хронических заболеваний (за исключением случаев, предусмотренных программой ДМС);
- 2.3 медицинские услуги, оказанные на дому (за исключением случаев, предусмотренных программой добровольного медицинского страхования (далее – ДМС));
- 2.4 методы традиционной медицины: все виды традиционной диагностики (в том числе акупунктурная, аурикулодиагностика, термодиагностика, иридодиагностика, энергоинформационная), все виды традиционной терапии⁴⁸ (в том числе фитотерапия, гирудотерапия, апитерапия и лечение другими средствами природного происхождения (за исключением случаев, предусмотренных программой ДМС); гомеопатия; энергоинформатика; традиционные системы оздоровления); ударно-волновая терапия; все виды пневмомассажа⁴⁹ (в том числе усиленная наружная контрпульсация, лимфопресс); аппаратное вытяжение позвоночника (сухое и подводное); лечение с использованием аппаратов квантовой терапии; лечение с использованием аппаратов структурно-резонансной терапии; кинезиотейпирование; остеопатия;
- 2.5 лечение, являющееся по характеру экспериментальным или исследовательским; услуги, связанные с телемедициной⁵⁰; экстракорпоральные методы лечения, в том числе УФО крови, за исключением случаев проведения экстракорпорального воздействия на кровь и её компоненты по жизненным показаниям при нахождении больного в отделении реанимации; внутривенное и подкожное облечение крови; локальная аутоплазменная терапия; мезотерапия; озонотерапия; лечение с использованием альфа капсул; роботассистированные операции; капсульная эндоскопия;

⁴⁷ По решению уполномоченных органов перечень особо опасных инфекционных заболеваний может быть расширен.

⁴⁸ За исключением случаев, предусмотренных программой ДМС.

⁴⁹ За исключением пневмомассажа барабанных перепонки.

⁵⁰ За исключением случаев оказания таких услуг по медицинским показаниям на базе филиалов ООО «Клиника ЛМС».

- 2.6** лечение и/или процедуры, способствующие или предотвращающие половое зачатие, в том числе: искусственное оплодотворение, лечение и диагностика бесплодия и импотенции, введение (в том числе с лечебной целью) и удаление ВМС;
- 2.7** медицинские услуги, связанные с беременностью, после установления ее факта (за исключением случаев, предусмотренных программой ДМС); прерывание беременности⁵¹; родовспоможение;
- 2.8** выдача всех видов медицинской документации⁵²;
- 2.9** диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью или с целью улучшения психологического состояния Застрахованного; лечение мозолей, папиллом, бородавок, невусов, кондилом, липом, келлоидных рубцов, атером, ксантелазм⁵³; коррекция веса; хирургическое изменение пола;
- 2.10** хирургическое лечение близорукости, дальнозоркости, астигматизма, косоглазия; лечение с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии для лиц, старше 15 лет;
- 2.11** консультации и лечение у психотерапевта, психиатра, психоневролога (за исключением первичной консультации одного из этих специалистов без проведения диагностических тестов); психолога, логопеда (за исключением случаев, предусмотренных программой ДМС);
- 2.12** профилактические мероприятия в стоматологии (за исключением случаев, предусмотренных программой ДМС); все услуги, проводимые в косметических целях (в том числе применение виниров и ламинатов, снятие налетов (за исключением случаев, предусмотренных программой ДМС), отбеливание зубов); восстановление разрушенной более чем на 50% коронки зуба, восстановление коронки зуба с использованием штифтов (за исключением случаев, предусмотренных программой ДМС); хирургическое и аппаратное лечение заболеваний пародонта; зубопротезирование и подготовка к зубопротезированию (за исключением случаев, предусмотренных программой ДМС); ортодонтическое лечение (за исключением случаев, предусмотренных программой ДМС); имплантация зубов;
- 2.13** иммунотерапия, включая СИТ; профилактические и оздоровительные мероприятия; иммунопрофилактика, кроме экстренной иммунопрофилактики столбняка, антирабической вакцинации, вакцинации от гриппа по эпидпоказаниям, а также вакцинации детей, предусмотренной программой ДМС; промывание миндалин, в том числе аппаратом Тонзиллор (за исключением случаев, предусмотренных программой ДМС); профилактический массаж; массаж предстательной железы; тренажеры; кинезиотерапия; солярий; бальнеолечение (за исключением случаев, предусмотренных программой ДМС); ЛФК и тренажеры в бассейне; гидроколонотерапия;
- 2.14** операции по пересадке органов и тканей; все виды протезирования, включая подготовку к ним, кроме случаев, когда необходимость в них возникла в результате травмы, произошедшей в течение срока действия договора страхования, а также в течение срока действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах» по программам ДМС, предусматривающим оказание стационарной помощи;
- 2.15** реабилитация в любых медицинских учреждениях⁵⁴; пребывание в медицинских и иных учреждениях для получения попечительского ухода, а также ухода, не требующего участия медицинского персонала; предоставление в стационаре индивидуального поста медицинского персонала;
- 2.16** услуги дневного стационара и медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации при отсутствии у Застрахованного программы ДМС СПАО «Ингосстрах», предусматривающей оказание ему плановой стационарной помощи, а также случаев, предусмотренных программой ДМС;
- 2.17** услуги, оказанные Застрахованному после окончания срока действия договора страхования, кроме услуг по программам ДМС СПАО «Ингосстрах», предусматривающим оказание плановой и экстренной стационарной помощи, связанные с лечением Застрахованного, госпитализированного в течение срока действия договора страхования – до момента его выписки из стационара.

3. СПАО «Ингосстрах» не оплачивает:

- 3.1** лекарственные средства (за исключением случаев, предусмотренных программой ДМС) и изделия медицинского назначения, медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты, медицинские изделия, предназначенные для ухода за больными, корригирующие медицинские устройства, материалы и приспособления (в том числе корсеты, костыли, стельки), а также расходы на их подбор⁵⁵ и подгонку;
- 3.2** кардиостимуляторы, стенты, а также расходные материалы, в том числе для проведения ангиопластики и стентирования⁵⁶; трансплантаты;
- 3.3** искусственные хрусталики, имплантаты, протезы и эндопротезы (в том числе стент-графты, клапаны сердца и сосудов), металлоконструкции⁵⁷;
- 3.4** иммобилизационные системы⁵⁸.

4. Если в течение срока действия договора страхования будет установлено, что договор страхования заключен в отношении Застрахованного, имеющего заболевание из числа, указанных в п.1 настоящих Исключений или имеющего инвалидность (кроме III

⁵¹ За исключением случаев прерывания беременности по медицинским показаниям.

⁵² За исключением выдачи справки о перенесенном заболевании (форма 095/у) или листка нетрудоспособности, а также случаев, предусмотренных программой ДМС.

⁵³ За исключением случаев наличия травмированных и воспаленных элементов, а также подозрения на злокачественное перерождение пигментного невуса.

⁵⁴ Кроме реабилитации после травм, произошедших в течение срока действия договора страхования, а также в течение срока действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах», в медицинских учреждениях, предусмотренных договором страхования в объеме программы амбулаторно-поликлинической помощи, имеющейся у Застрахованного.

⁵⁵ Кроме подбора очков в соответствии с программой ДМС.

⁵⁶ Кроме операций, проводимых в экстренных случаях по жизненным показаниям.

⁵⁷ Кроме случаев, когда необходимость в них возникла в результате травмы, произошедшей в течение срока действия договора страхования, а также в течение срока действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах» по программам ДМС, предусматривающим оказание стационарной помощи. Биodeградируемые импланты не покрываются программой ДМС, ни при каких условиях.

⁵⁸ За исключением случаев использования гипсовых и полимерных повязок для иммобилизации в случае травмы, произошедшей в течение срока действия договора страхования.

группы), а также при первичном выявлении названных заболеваний или установлении Застрахованному инвалидности (кроме III группы) в течение срока действия договора страхования, СПАО «Ингосстрах» оплачивает медицинские услуги, оказанные Застрахованному по медицинским показаниям, до момента подтверждения (постановки) диагноза, либо подтверждения (установления) инвалидности (кроме III группы).